



# Bondig!

# We hebben visie nodig!

Pagina 4

Magazine voor de leden van de NCF

## Bondig.

**Uitgave 15 - Augustus 2013**

PAG 14

Cyberaanvallen op de overheid

### INTERVIEW

PAG 6

Rachid Karkache, douanemedewerker, belangenbehartiger

### OOK NCF

PAG 19

Sandra Bunthof

**NCF**  
behartigt.

## Inhoudsopgave

# In deze Bondig



### Interview Rachid Karkache

Hij helpt waar hij kan. In zijn woonplaats wil hij een brug slaan tussen de Marokkaanse gemeenschap en de andere inwoners. Op Schiphol ondersteunt hij zijn collega-douaniers met wie het soms niet zo goed gaat.



### Training geweldsbeheersing Douane

Voordat de douaneambtenaar geweld mag gebruiken, moet hij in eerste instantie een beëdigd buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) zijn en geoefend zijn in het gebruik van de geweldsmiddelen.



### Cyberaanvallen op de overheid

Cybercrime is hot. In deze almaar digitaliserende wereld wordt de plaats der nullen en enen een exponentieel groeiende broedplaats voor handige criminelen en idealistische slimmeriken.



### Langere reistijd door sluiting kantoor

De masterplannen kantoorhuisvesting zijn bekend. Rijksdiensten zullen meer en meer gezamenlijk worden gehuisvest, er werken meer ambtenaren per vierkante meter en er zijn minder werkplekken per formatieplaats (fte).

### En verder in deze Bondig

Vul je persoonlijk domein MijnNCF in  
Bezuinigingen op de overheid  
Mooie deal, maar niet heus  
Column Peertjeshersenspinsels  
Uren, dagen, jaren  
Wist je dat...  
Vraag het Marianne Wendt  
Ook NCF -Sandra Bunthof

PAGINA 3  
PAGINA 4  
PAGINA 5  
PAGINA 9  
PAGINA 12  
PAGINA 16  
PAGINA 17  
PAGINA 19

Nederlandse Categoriele vakvereniging Finantiën  
Oorspronkelijk opgericht op 24 november 1889 en aangesloten bij Ambtenarencentrum en CESI.

### Grondslag

De bond is onafhankelijk, zonder binding met een bepaalde geestelijke stroming of politieke partij, onder volledige eerbiediging van de godsdienstige, wereldbeschouwelijke of politieke overtuiging van zijn leden.

### Secretariaat

Strevelsweg 700/305,  
3083 AS Rotterdam  
T 010 - 410 16 58  
F 010 - 210 01 17  
I www.ncf.nl  
E info@ncfned.nl

### Voorzitter

Albert van der Smissen, 06 - 24 69 88 66

### Penningmeester

Thomas Geelhoed, 06 - 24 69 39 99  
IBAN nummer NL22 INGB 0000 141632  
t.n.v. NCF

### Secretaris

Ad van Gaans, 06 - 24 69 88 93

### Ledenadministrateur

Rinus Oudeman,  
Gardeniadal 3,  
2317 HV Leiden

### Bestuurslid PR & dienstverlening

Piet van Sintmaartensdijk,  
06 - 24 69 88 92

### Bestuurslid collectieve belangenbehartiging en oranje zaken

Jos Voortman, 06 - 24 69 81 89

### Bestuurslid individuele belangenbehartiging en groene zaken

Eelke Renkema, 06 - 24 69 85 80

### Bestuurslid en 2° bestuurder GOBD

Han Vonk, 06 - 24 69 88 71

### Bestuurslid medezeggenschap

Fred Goverde, 06 - 24 69 88 37

### Bestuurslid Blauwe zaken

Edwin Janssens, 06 - 81 37 07 63

## Van de secretaris

# Komkommertijd

Al maandenlang houdt een (dode) wolf Nederland in zijn greep. Zou het, zoals sommige mensen suggereren, over een 'komkommerwolf' gaan? In voorafgaande zomers, werden er al een komkommer slang en een komkommerpanter gesignaleerd. Nu dus een komkommerwolf. Hoe dan ook, het is duidelijk een slappe tijd, waarin weinig nieuws te melden valt. Iets wat overigens vrij opmerkelijk is, gezien alle crises in de wereld.

### Vertrokken

Hier, in ons veilige Nederland, zijn alle scholen gesloten en is meer dan de helft van de Nederlanders aan het vakantievieren geslagen. Terwijl de komkommerhandel slap is, door het grote aanbod, staan er op de Nederlandse wegen geen files meer en is politiek Den Haag met reces vertrokken. Bij de NCF lijkt dit ook zo te zijn. Zo kan ik jullie nog steeds geen (goed) nieuws melden over een nieuwe cao.

### Schijn bedriegt

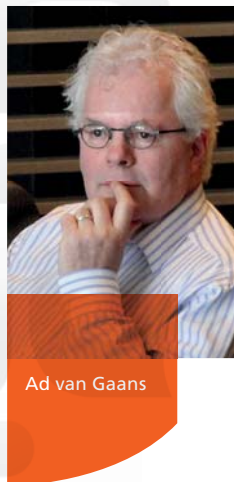
Toch praat de NCF, ook in deze slappe tijd, gewoon verder over de mogelijkheid om voor jullie een fatsoenlijke cao af te kunnen sluiten. Via onze vertegenwoordiging in het Georganiseerd Overleg Belastingdienst (GOBD) zijn wij voortdurend in contact met onze directeur-generaal Peter Veld. Daarnaast blijven wij staatssecretaris van Financiën Frans Weekers wijzen op de mogelijkheid om met ons, als grootste vakbond binnen het Ministerie van Financiën, het gesprek aan te gaan. Onze zesduizend leden ontvangen nog steeds, en op tijd, hun nieuwsbrieven en Bindingen. En op ons bondskantoor werken wij gewoon door aan een verdere professionalisering.

### Tenslotte

Zelf ben ik druk bezig met de organisatie van onze NCF-kaderdagen in 2014. Daarnaast kijk ik met een kritische blik naar de verbetering van de effectiviteit van onze ledenraden en onze jaarlijkse Algemene Vergadering.

Als huidige secretaris van de NCF, ben ik trots om jullie nu al mee te kunnen geven: 'In 2014 bestaat de NCF 125 jaar. Iets wat jullie beslist zullen gaan merken, want dat mag jij gewoon van jouw NCF verwachten: 'Warm en dichtbij.'

*Een warme groet van jullie secretaris,  
Ad van Gaans*



### NCF telefonisch onbereikbaar op vrijdag 31 augustus

Op vrijdag 31 augustus is het kantoor van de NCF niet bezet. Als je op deze dag toch contact wilt opnemen met het secretariaat, dan kun je dit alleen doen via een e-mail naar [mijnncf@ncf.nl](mailto:mijnncf@ncf.nl).

Bij zeer dringende individuele arbeidsproblemen kun je telefonisch contact opnemen met onze juridische afdeling: (010) 410 16 58, optie 1 (automatische doorschakeling).

### Vul je persoonlijke domein MijnNCF in

Vanaf maart 2013 kan elk NCF- en VPF-lid zijn of haar eigen gegevens beheren. Zo krijgen bijvoorbeeld leden jonger dan 65 jaar de Bondig digitaal. Ben je ouder dan 65 jaar, dan blijf je ons magazine op papier ontvangen. Wil je dit wijzigen, dan kun je dit zelf veranderen in MijnNCF. Hier kun je ook aangeven of je wel of niet de Nieuwsbrief Pensioen wilt ontvangen.

#### Hoe doe je dat?

Ga naar: <https://www.mijnncf.nl>. Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op 'voorkeuren'. Hier zie je alle periodieken staan die we als NCF/VPF uitgeven.

#### Ben je jouw wachtwoord en gebruikersnaam kwijt?

Geen paniek. Stuur dan een mailtje naar [mijnncf@ncf.nl](mailto:mijnncf@ncf.nl) en onze secretariaatsmedewerker Sabrina Watson stuurt je dan zo snel mogelijk de nieuwe inloggegevens toe.

## Bezuinigingen op de overheid

# We hebben visie nodig

Sinds jaren wordt er bezuinigd op de overheid. Al in 2004 heeft het kabinet in het programma 'Andere Overheid' bepaald, dat de overheid zich moet gaan beperken tot haar kerntaken. Burgers (individueel en georganiseerd) werden geacht om meer zelf te gaan doen en minder op de overheid te leunen. Ook werden er actielijnen uitgezet.



Kijk voor meer informatie op [ncf.nl](http://ncf.nl)

Voorbeelden hiervan zijn: de overheid gaat minder en anders regelen, de overheid gaat zichzelf beter organiseren, ze gaat haar dienstverlening aan de burgers verbeteren en haar relatie met de provincies en de gemeenten vernieuwen. Let op: dit alles gaat uitgevoerd worden met minder personeel. Maar is ook duidelijk geworden wat nu de kern is van de overheidstaak? Is er een beslissing gemaakt over wat het rijk nu wel en niet (meer) doet? En is er op basis daarvan vastgesteld hoeveel rijksambtenaren daarvoor nodig zijn?

### Anno 2013

Het antwoord op deze vragen is ontkennend. En ook het huidige kabinet opereert niet anders dan eerdere kabinetten. Het beleid is afhankelijk van de politieke samenstelling en het budget is afhankelijk van de budgettaire situatie. Kortom, het budget wordt niet bepaald door de gewenste taken die uitgevoerd moeten worden, maar door de beschikbare ruimte op de begroting. De Algemene Rekenkamer concludeert dat de Tweede Kamer geen zicht meer heeft op de manier waarop uitvoeringsorganisaties de opgelegde bezuinigingen uitvoeren

en wat daar in de praktijk de gevolgen van zijn. Is er zicht op de vraag of de bezuinigingen wel worden gehaald op de beoogde manier? Gaat het wel om efficiencymaatregelen of is er sprake van taakversobering?

### Taakreductie

Meerdere uitvoeringsorganisaties hebben aangegeven dat eerdere bezuinigingen zeker hebben bijgedragen aan een betere uitvoering van taken. Maar door de opeenvolging van bezuinigingen komt nu wel de grens in zicht van wat met meer doelmatigheid nog kan worden opgevangen. Zo is bij de Belastingdienst een volledige realisatie van alle opgelegde bezuinigingen, met behoud van het huidige niveau van dienstverlening en handhaving, alleen mogelijk door taakreductie in de vorm van

eenvoudigere wetgeving. Verdere bezuinigingen vergroten het risico op (ongewenste) taakversoberingen. En vergroting van de doelmatigheid kan ten koste gaan van de kwaliteit van de dienstverlening.

### Visie

Taakversobering zou juist voorafgegaan moeten worden door een expliciete en beargumenteerde keuze, die ook met de Tweede Kamer moet worden gedeeld, zo concludeert de Algemene Rekenkamer. Nu ontstaat het risico op (ongewenste) en niet-politiek getoetste vermindering van kwaliteit en dienstverlening. Nodig is een visie over wat de overheid moet doen over vijf tot tien jaar. Vervolgens kan op basis daarvan worden bepaald hoeveel rijksambtenaren er nodig zijn.

De NCF is voorstander van minder en eenvoudiger regelgeving. Een goede samenwerking tussen beleidsmakers en uitvoerders vinden wij daarbij erg belangrijk. De praktijk is echter weerbarstig. Wetgevingsvoorstellen volgen elkaar steeds sneller op. Nieuwe taken voor de Belastingdienst geven druk op de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid.



# Mooie deal, maar niet heus

Dagenlang had Karin het internet afgezocht naar dat ene T-shirt voor de verjaardag van haar nichtje het aankomende weekend. Toen ze het uiteindelijk vond, was het nog afgeprijsd ook. Snel betaalde ze via iDeal en handenwrijvend zat ze de volgende dag te wachten op de postbode. Karin wachtte en wachtte, maar de postbode kwam niet.

Na twee dagen probeerde ze contact op te nemen met de verkoper om te vragen waar haar bestelling bleef. Op de website waren echter geen duidelijke contactgegevens te vinden. Na lang zoeken vond Karin een e-mailadres. De verkoper mailde een paar dagen later terug, dat het T-shirt niet meer voorradig was. Het was besteld bij de fabrikant en zou pas volgende week worden geleverd. Karin was furieus. Op de site stond duidelijk vermeld, dat indien voor 15.00 uur besteld het product de volgende dag zou worden geleverd. De verkoper legde uit, dat dit alleen gold voor producten die op voorraad waren. Het T-shirt was dat niet en dus moest Karin maar wachten tot volgende week. Jammer voor het nichtje, want dan was het verjaardagsfeestje al voorbij. Om niet met lege handen te verschijnen kocht Karin maar een cadeautje in de speelgoedwinkel. Maar wat nu te doen met de internetbestelling?

## Wet koop op afstand

Een aankoop via internet wordt geregeld in de Wet koop op afstand. Deze wet beschermt consumenten bij de koop van goederen en diensten via internet, telefoon, post en andere communicatiemiddelen. Dat betekent dat de rechten die je kunt ontleen aan deze wet alleen gelden als er sprake is van een overeenkomst tussen een particulier en een bedrijf. Iemand die eenmalig een product aanbiedt op Markplaats is geen bedrijf, dus op zo'n aankoop is deze wet niet van toepassing.

“

*Als koper heb je recht op informatie.*

”

## Rechten en plichten

Als koper heb je recht op informatie. In ieder geval vóór de koop moet je informatie hebben over de identiteit van

de verkoper, de belangrijkste kenmerken van hetgeen je koopt, de prijs inclusief toeslagen en belastingen (zoals verzendkosten en btw) en de wijze van betaling, levering of uitvoering van de overeenkomst. De verkoper moet uiterlijk bij levering een schriftelijke bevestiging (mag per e-mail) sturen dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Daarbij moet worden vermeld hoe je gebruik kunt maken van het recht op ontbinding. Ook de adresgegevens van de verkoper, informatie over eventuele garantie, vervoer en service mogen niet onvermeld blijven. De verkoper moet binnen 30 dagen na de bestelling het product of de dienst leveren, tenzij hierover expliciet een andere afspraak is gemaakt. Lukt het de verkoper niet om tijdig jouw product te leveren dan moet de verkoper je hiervan op de hoogte stellen en eventuele betalingen terugstorten.

## Bedenktijd

Na het ontvangen van je bestelling heb je een bedenktijd van 7 werkdagen, waarbinnen je de koopovereenkomst zonder opgave van reden kunt herroepen (ontbinden). Heb je op de dag van de ontvangst nog geen bevestiging ontvangen met de juiste informatie, dan is de ontbindingstermijn zelfs 3 maanden. De verkoper mag hoogstens de kosten voor het terugzenden in rekening brengen. Indien je al (gedeeltelijk) hebt betaald moet de verkoper binnen 30 dagen het geld terugstorten. Let op: de bedenktijd geldt niet voor alle producten en diensten. Denk daarbij aan bijvoorbeeld cd's of dvd's waarvan de verzegeling is verbroken, medicijnen, producten op maat, tijdsgebonden producten zoals concertkaartjes of tijdschriften of producten die snel verouderen of bederven.

## Advies

Bovenstaande informatie is slechts een korte schets van je rechten als consument ingeval van koop via internet. Voor meer informatie kun je terecht bij de juristen van de NCF. Karin heeft na een kort advies van ons, de koopovereenkomst ontbonden en kreeg het geld netjes binnen een week teruggestort op haar rekening.



Jacqueline  
Choufoer-van  
der Wel



## Interview Rachid Karkache

# ‘Van dit werk krijg ik heel veel energie’

Hij helpt waar hij kan. In zijn woonplaats wil hij een brug slaan tussen de Marokkaanse gemeenschap en de andere inwoners. Daarom heeft hij de Dialoogpartij opgericht, waarmee hij volgend jaar een zetel in de gemeenteraad hoopt te bereiken. Op Schiphol ondersteunt hij zijn collega-douaniers met wie het soms niet zo goed gaat. Belangenbehartiger Rachid Karkache is lid van de NCF. ‘Die vakbond is nu eenmaal de beste die er bestaat. Wij zijn ván de mensen en vóór de mensen.’



Jacques van Kesteren

### Alles anders

Van Marokko naar Nederland is een grote stap, een heel grote stap. Rachid Karkache is pas tien als hij in september 1977, samen met zijn moeder en zijn broer, op Schiphol landt. De autotocht door de nachtelijke polder naar de woonplaats in zijn nieuwe vaderland is indrukwekkend. Overall ziet hij lampen branden, heel veel lampen. En overall water, heel veel water. In Marokko heb je ook wel water maar niet zoveel als hier, waar de kans groot is dat je bijna om elke hoek van de straat in een sloot valt. De volgende morgen ziet hij dat ook in Nederland jongens gewoon op straat voetballen. Zijn vader woont al in Gouda. Hij werkt als productiemedewerker bij een grote vleesfabriek. In die tijd, de jaren 70 van de vorige eeuw,

was alles anders. ‘De mensen waren vriendelijk voor ons, open en sociaal. In die tijd hing de bakker of de kruidenier de boodschappen in een zak aan de voordeur als je niet thuis was en dat bleef er dan gewoon hangen.’ Anno 2013 kan dat niet meer. Er is al drie keer bij hem ingebroken. Hij vindt het jammer dat de mensen zich naar zijn gemeenschap nu zo gesloten en wantrouwig tonen. ‘Als ze een Marokkaan of een Arabier zien, dan kijken ze schichtig om zich heen. Natuurlijk zijn er best wel verkeerde mensen onder de Marokkanen maar ik vind het niet goed dat men iedereen maar over één kam scheert. Je hebt immers ook goede mensen die louter goede bedoelingen hebben.’ Oorlogen, zoals in Syrië en Egypte raken hem diep. Kleine

kinderen zouden niet hoeven te vluchten. Hij laakt het gebrek aan respect bij veel jeugdigen. 'In de bus staan ze niet eens op voor een oudere vrouw of man. Helaas, normen en waarden zijn soms ver te zoeken. Maar Nederland is een prachtig land, hoor.'

### Een mooie bagage

Zijn verblijf in Gouda was van korte duur. Al in december 1977 ging Rachid samen met zijn broer naar een jezuïetenschool (College Profondeville) in een dorpje in de buurt van Namen (België). Dit hadden zijn ouders bewust zo bedacht. 'Op deze school zijn de lessen namelijk in het Frans. Mijn ouders wilden na enige tijd weer terug naar Marokko en dan was kennis van de Franse taal wel handig, omdat je daar in Marokko wel iets mee kunt.' Het gezin is echter voorgoed in Nederland gebleven. Nadat hij op het internaat de basisschool had afgemaakt en er een vwo/atheneumachtige opleiding had gevolgd, keerde hij in 1987 weer terug in Gouda. Tot die tijd zag hij zijn ouders alleen tijdens de schoolvakanties, maar hij had geen last van heimwee. 'Ik had er leuke vrienden met wie ik nog steeds contact heb via Facebook en elk jaar hebben we een reünie met oud-studenten en docenten. Ik heb een leuke tijd gehad in België en ik vind het ook fijn dat ik er alle facetten van het christendom heb ervaren. Dat is een mooie bagage als je moslim bent.' Ook zijn drie kinderen, een mannelijke tweeling van veertien en een jongen van elf, gaan naar een christelijke school. 'Dat heb ik bewust gedaan. Er is in Gouda ook een islamitische school maar ik vind dat mijn kinderen van alles kennis moeten kunnen nemen. Over de islam krijgen ze thuis genoeg te horen. Buiten liever iets anders. Kijk, als ze naar een islamitische school gaan krijgen ze alleen islamitische vrienden, met name Marokkanen. Nu komen er ook Nederlanders over de vloer. Ik ben ook bevriend met ouders die ik op de school heb ontmoet. Ik ben gewoon op ze af gestapt, maakte een praatje met ze en de rest ging vanzelf.'



### Rachid Karkache

**Geboren:** 1 juli 1967 in Taza (Marokko)

**Woonplaats:** Gouda

**Burgerlijke staat:** getrouwd met Bouchra. Samen hebben zij drie kinderen. Uit een eerder huwelijk heeft Rachid een zoon en een dochter.

**Opleidingen:** na de middelbare school is er een opleiding tot leraar Frans gevolgd, maar niet afgemaakt.

**Loopbaan:** logistiek medewerker Fokker Aircraft, vertegenwoordiger in automatiseringsboeken, beveiligingsmedewerker op Schiphol

15 december 1995 tot heden: douanemedewerker bij Schiphol Passagiers, lid van de Ondernemingsraad (onderdeelscommissie)

### Profvoetballer

Rachid is al bijna 18 jaar douaneambtenaar en vindt dat nog steeds heel erg leuk. Zijn werkterrein is het stationsgebouw op Schiphol, afdeling passagiers. Het is zijn taak om de goederen, die in- en uitgaande passagiers in de handbagage meenemen, te controleren. Het is de bedoeling goederen tegen te houden waarvoor geen belastingen zijn betaald of niet goed zijn voor de samenleving. Bij het laatste moet men bijvoorbeeld denken aan nagemaakte goederen en verdovende middelen. Rachid vindt dat hij best wel een goede speurneus heeft. 'Ik weet onderhand wel welke personen ik moet aanspreken. Je moet vooral letten op het gedrag van iemand, hoe stelt hij zich op en uit welk land komt hij. Mensen uit Azië, Afrika, Rusland krijgen meer aandacht. Tegenwoordig werken we met specifieke controleopdrachten. Dan moet je bijvoorbeeld een bepaalde vlucht controleren.'

Evenals zijn collega's, op een enkele zonderling na, antwoordde ook de jonge Rachid niet met 'douaneambtenaar!' als zijn oom vroeg wat hij later wilde worden. 'Nee, dan zou ik profvoetballer hebben gezegd', roept hij spontaan. 'Ik voetbalde dag en nacht. Ik ben er pas vorig jaar, op mijn 45e, mee gestopt. In Marokko is het altijd lekker weer. Elke dag voetbalde ik op straat. We hadden daar wijkteams. Elk team gooide 50 cent in de

pot en wie na een uurtje trappen won had ook de pot gewonnen.' In zijn 'Belgische' tijd speelde hij zelfs wedstrijden bij een echte voetbalclub van de 3e divisie. 'En dat is best hoog, hoor', lacht hij.

### Luisterend oor

Een week nadat hij douanier was geworden, vulde Rachid een foldertje in en werd zo lid van de vakbond NCF. Hij is nog altijd in zijn nopjes met 'zijn' NCF. 'Laat ik het zo zeggen: de NCF is mijn vakbond. Vooral de mensen die daar zitten maken het voor mij een warme club. Ik ervaar het als een echte familie.' Pakweg vier jaar geleden is hij betrokken geraakt bij de individuele belangenbehartiging. Aan bestuurslid Eelke Renkema, leider van de belangenbehartigers, vroeg hij of hij eens een vergadering kon bijwonen. 'Dat mocht en ik merkte dat dit echt wat voor mij was. Ik voel mij betrokken bij de mensen. Ik wil behulpzaam zijn, mensen uit de problemen halen of een luisterend oor bieden.' Een paar keer noemt hij de naam van Jan Minks, een routinier in de groep belangenbehartigers, met wie hij veel samenwerkt. 'Ja, dat is een groot genoegen. En ik heb veel van hem geleerd: hoe je moet onderhandelen, hoe je problemen moet aanpakken, improviseren, een gesprek moet voeren, noem maar op.'

### Op de rails

Rachid vertelt dat het hem vaak lukt om collega's die, zowel door zakelijke als privéproblemen dreigen te ontspreken, weer op de rails te krijgen. 'Ik praat veel met hen en geef adviezen. Meestal kun je het beste meteen met de teamleider gaan praten. Je moet namelijk zien te voorkomen dat de kwaliteit van je functioneren achteruit gaat. Als iemand dat niet kan, dan bied ik aan om het gesprek met de teamleider namens hen te doen. Meestal lukt het wel, want ik kan mij niet voorstellen dat een teamleider niet naar je luistert als je hem vertelt dat je met privéproblemen kampt.' Soms loopt een zaak niet goed af. 'Ik heb wel eens meegemaakt dat ik aan iemand veel tijd had besteed, bijna een jaar lang, maar dat die collega uiteindelijk toch werd ontslagen. Een grote teleurstelling was dat. Natuurlijk, ik weet wel dat het niet aan mij lag maar aan die collega, maar ik trok me het wel aan.'

“

*De NCF is mijn vakbond.  
Vooral de mensen die daar  
zitten maken het voor mij  
een warme club*

”

### Verdrinken

'Op Schiphol weet inmiddels iedereen wel, dat ze mij altijd kunnen bellen. Gisteren had ik vrij, maar ik heb er maar vier uurtjes van kunnen genieten omdat ik vaak gebeld werd. Dat geeft niet want ik doe het met heel veel plezier. Als iemand zelf dingen kan regelen dan is dat prima natuurlijk. Maar mensen die onzeker zijn en niet weten hoe dingen werken, nou, dan bellen ze mij.' Rachid legt uit dat hij zo zijn eigen manier van werken heeft. 'Als ik signalen krijg van iemand dat het met hem of haar de verkeerde kant opgaat, dan schakel ik direct een deskundige in. Dan kun je de problemen direct aanpakken voordat het erger wordt. Het is heel mooi om te zien dat die collega dan weer uit het niets boven komt drijven en niet verdrinkt. Ik heb wel eens gevallen gehad dat collega's je pas benaderen als ze al aan het verdrinken zijn. Nou, dan wordt het een heel lastige klus om hen te redden.' Per dag krijgt hij wel zeven tot acht telefoontjes. Ook in zijn vrije tijd. 'Toch klaag ik daar niet over. Mijn vrouw zegt wel eens: alweer!? Ja, maar ik doe het graag. Ik ben er in veel opzichten een ander mens door geworden.'

Het is de tweede dag van de Ramadan. Bij het afscheid komt hij tot de ontdekking dat hij helemaal vergeten heeft zijn bezoek bij de koffie een koekje aan te bieden. Hij verontschuldigt zich en komt met een schaal vol met zoete honingkoekjes. Zelf gebakken. Heerlijk smaakt het. Vanavond, na zonsondergang, zal hij er ook een paar eten. 'Meestal niet meer dan twee', zegt hij, 'en een bordje Marokkaanse soep.'





## Column

# Peertjeshersenspinsels

*Twee seismologen hebben een gasbel ontdekt. Geen klein onbeduidend belletje, maar een gigantisch en onuitputtelijk groot veld met een reikwijdte dat heel Nederland bestrijkt. Met de omvang daarvan is iedereen blij. Als natie zijn we uit de zorgen want de te verwachten opbrengst is zo groot en zo immens dat wij, maar ook ons nageslacht, tot in lengte van jaren geen financiële zorgen meer zullen hebben.*

*De uitwinning is echter wat problematisch. Want de inhoud bestaat uit senioren met een fortuin dat in stenen, beton en glas is gestoken. Het is vast en dood materiaal waar je uiteindelijk niets voor kunt kopen. Dat is een klein en vervelend neveneffect. Geen nood. We hebben tenslotte niet voor niets een slimme en pientere regering. Enkele nieuwe wetsvoorstellen, in samenhang met de uitbreiding van wat bestaande formaliteiten, zullen dat probleem tackelen. Het is de bedoeling dat de hypotheekverstrekkers ruimere bevoegdheden krijgen om die senioren van geld te voorzien. Ook het schenkingsrecht wordt opgerekt zodat men het snel kan weggeven.*

### Eureka

*De selectieve groep oude mensen zal dus binnenkort bulken van het geld. En dat gaat rollen, zo is de positieve gedachte van de regering. Het is niet de bedoeling dat het vrijgekomen kapitaal wordt besteed aan dure vakanties. Binnenlandse bestedingen genieten voorlopig de voorrang. Gelukkig is de doelgroep oud en hebben ze versleten heupen en knieën. Waarschijnlijk hebben ze nog meer kwalen, zodat reizen bij voorbaat onaantrekkelijk wordt. Andere vormen van besteding liggen dus voor de hand. Ook de eigen bijdrage voor de zorgkosten van die groep kan nu probleemloos omhoog en de vijftenzestigplussvoordeeltjes kunnen eveneens worden afgeschaft. Ook kortingen op het pensioen kunnen gemakkelijk en simpel worden doorgevoerd. Er zal een aparte toeslag komen voor e uitzonderingen maar dat zal niet veel kosten. De schatkist raakt vol, zo is de verwachting.*

### Familie

*Ook de kinderen van al die bejaarden zullen juichen en rekenen zich al rijk. Met lede ogen hebben zij toe moeten zien hoe hun ouders al die jaren hebben gesappeld, geploeterd voor een huis. En waar ze nu, tot op de dag van vandaag, niets mee konden. Ze zijn blij met deze verandering, want ze hebben altijd al graag kapitale ouders willen hebben. De frequentie van hun bezoeken loopt op. De bejaarden, eerst nog wat onwennig, reageren terughoudend en zijn niet gewend*



*aan zoveel belangstelling. Maar eenmaal overtuigd van al die goede bedoelingen sluiten zij hun kinderen weer liefdevol in de armen. Hun aangeboren gierigheid zal onder al die liefde verschrompelen. Het is de uitdrukkelijke wens van de regering dat zij al die aandacht gaan honoreren met een vorstelijke beloning. De vrijgestelde bedragen genoemd in het schenkingsrecht zijn daarom bij voorbaat al flink opgehoogd. Met grijpprage handjes en zonder enige schroom incasseren duizenden geluksvogels het kapitaal waarvoor zolang is gewerkt. Het verkregen vermogen kan worden uitgegeven.*

### Graantje meepikken

*Eenmaal weer thuis zullen al die aspirant rijken zich wentelen in het vele geld. Verbouwingen plannen, nieuwe auto's kopen en ook de lang gekoesterde vakantie naar een ver tropisch oord ligt binnen handbereik. Het kabinet is in jubelstemming en is positief gestemd over de vooruitzichten. De premier doet ten overvloede nog een oproep om het geld te besteden voor nieuwe aankopen, zodat de consumentenuitgaven zullen stijgen en het vertrouwen explosief toeneemt. Het financieringstekort zal als sneeuw voor de zon verdwijnen. Heel Nederland is trots. Als eerste land heeft zij, dankzij deze ontdekking, een oplossing voor alle problemen. De seismologen die het gasveld hebben gevonden blijken achteraf teleurgesteld. De uitslag van een uitgebreid onderzoek bleek een deceptie. Het was geen gasbel maar een enorme zeepbel, die bij uitwinning uit elkaar zou spatten zo was de verwachting. Het kabinet is van die laatste ontwikkeling nog niet op de hoogte gebracht, zij is voor zes weken op reces.*



Peertje

## Training geweldbeheersing bij de Douane

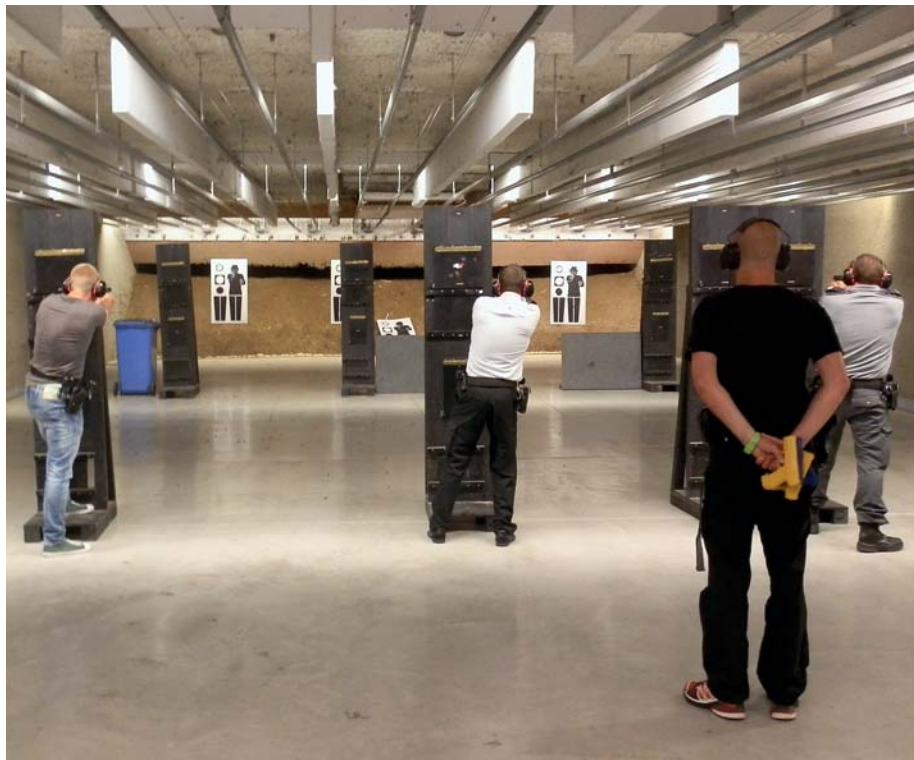
# Veiligheid en beheersing staan bovenaan

Een douaneambtenaar mag, als dat noodzakelijk is, tijdens het uitoefenen van zijn werkzaamheden geweld gebruiken. Hij heeft hiervoor een aantal gewelddsmiddelen ter beschikking. Dat zijn handboeien, wapenstok, pepperspray en een vuurwapen. Voordat de douaneambtenaar geweld mag gebruiken, moet hij in eerste instantie een beëdigd buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) zijn en geoefend zijn in het gebruik van de gewelddsmiddelen.

Het gebruik van geweld en gewelddsmiddelen is aan strikte regels gebonden. Daarom zijn de trainingen die douaneambtenaren frequent krijgen van groot belang. De douane-collega's die een vuurwapen dragen worden speciaal getraind in Hoofddorp op één van de twee schietbanen van Douane Nederland. Om een indruk te krijgen van zo'n training ga ik een dag mee met twee docenten geweldbeheersing van Douane Schiphol.

### De schietbanen in Hoofddorp

Het is nog vroeg in de ochtend als ik de trein neem van Amsterdam naar Hoofddorp. De nog schuchtere ochtendzon schijnt bleekjes achter de lichte sluierbewolking, als ik één van de docenten geweldbeheersing ontmoet bij het station van Hoofddorp. Tegenover het Pharosgebouw staat Sander van Veldhoven mij in zijn douaneauto op te wachten en neemt hij mij mee naar de schietbanen van de Douane in Hoofddorp. Het is tien minuten rijden langs graslanden, industrieterrainen en moderne kantoorgebouwen. Ondertussen vertelt Sander mij hoe hij docent geweldbeheersing is geworden. Eerst heeft hij het Centraal Instituut Opleiding Sportleiders (CIOS) gevolgd. Daarna de Academie voor Lichamelijke Opvoeding (ALO). In 2008 is Sander als C-medewerker begonnen bij de Douane op Schiphol op de afdeling FT Pax. In 2010 is hij docent geweldbeheersing geworden. Deze ochtend gaat hij, samen met een andere docent geweldbeheersing, collega's trainen, die eerder dit jaar een les hebben gemist. 'De docenten geweldbeheersing geven om veiligheidsredenen hun lessen altijd



met zijn tweeën', legt Sander mij uit. 'Trainen op een schietbaan is niet zonder risico's en twee zien meer dan één.' Normaliter traint één docent vier tot zes douaneambtenaren, maar deze ochtend hebben de twee docenten een groep van vijf.

### Serieuze zaak

Het is nog geen acht uur in de ochtend, als we het parkeerterrein van de schietbaan oprijden. Het valt mij op dat er op dit vroege tijdstip al twee douaneauto's van de hondengeleiders staan. Als we de kantine van de schietbaan inlopen, zie ik de reden van hun vroege bezoek. Wij worden direct tot stilte gemaand, want de twee hondengeleiders zijn in opperste concentratie bezig met

het theorie-examen geweldbeheersing, iets wat iedere wapen-dragende douaneambtenaar jaarlijks met goed gevolg dient af te leggen. Terwijl de twee mannen verder gaan met hun examen, bekijk ik de kantine van de schietbaan. Er hangen wat antieke pistolen aan de wand die namen dragen die mij doen denken aan lang vervlogen tijden: Colt en Smith & Wesson. Na het examen kan het ochtendoverleg voor de training beginnen. Inmiddels zijn de douaneambtenaren die voor de schietlessen komen gearriveerd en schuift de tweede docent geweldbeheersing, Ray Smidt, ook aan. De sfeer in de groep is ontspannen maar tegelijk behoorlijk serieus. Het is duidelijk dat schieten op de schietbaan geen spelletje is.



Peter van Diepen

“  
*Er hangen wat  
antieke pistolen  
aan de wand  
die namen dragen  
die mij doen  
denken aan lang  
vervlogen tijden:  
Colt en Smith &  
Wesson*

”

#### Op de schietbaan

De schietbanen zijn pal aan de kantine gebouwd. Er zijn er twee; één van 25 meter en één van 50 meter. De training van vanochtend vindt plaats op de 25 meter baan. De baan oogt als een enorme kelder. Veel beton en TL-verlichting. Aan het einde van de baan zie ik een aantal zwarte figuren op karton tegen de achtermuur hangen. Aan de kogelgaten is duidelijk te zien dat dit de schietschijven zijn. Voordat er geschoten gaat worden krijgt iedereen een geluidsdempende gehoorkap en een veiligheidsbril uitgereikt. Sander legt uit dat de training van deze ochtend gericht is op de inzet van een vuurwapen ter verdediging van zichzelf (noodweer). Om de werkelijkheid na te bootsen worden er een drietal tafeltjes zijdelings op zo'n zeven meter afstand van de schietschijven geplaatst. Zij dienen als dekking.

Op commando van Ray mag iedereen twee keer schieten vanuit verschillende houdingen. Drie douaneambtenaren nemen plaats achter en in de buurt van de dekking. 'Vuurwapen!', wordt er luid door één van de docenten geschreeuwd. Dat is het commando om te schieten. Er volgen een aantal harde droge klappen als er geschoten wordt. 'Bam, bam, bam.' Ondanks de gehoorkappen klinken de schoten als zwaar vuurwerk dat vlakbij wordt afgestoken. Als iedereen heeft geschoten geven de docenten aanwijzingen. Zo leggen ze uit, dat je je wijsvinger direct van de trekker moet halen nadat je hebt geschoten. Voor je het weet gaat het wapen (ongewild) voor een tweede keer af. Veiligheid en beheersing staan bovenaan.

#### Wet en regelgeving

Bij het dragen van een dienstwapen komt veel kijken. Zo moet een douaneambtenaar niet alleen kunnen omgaan met het wapen, maar moet hij of zij ook goed bekend zijn met de regelgeving. Wat de regels zijn rond het gebruik van geweld en geweldsmiddelen staat beschreven in de Politiewet en in de Ambtsinstructie. 'Het belangrijkste wetsartikel is artikel 7 van de Politiewet', legt Sander uit. 'Daarin staat dat een douaneambtenaar bevoegd is om geweld en geweldsmiddelen te gebruiken. Zij moeten echter wel getraind zijn in het toepassen van die geweldsmiddelen.' Volgens de wet moeten wapendragers tien keer per jaar een schietles volgen, één keer per jaar een theorie-examen doen en twee keer per jaar een praktijkexamen afleggen. Pas als alles is gevolgd en

behaald ben je bevoegd om geweld te gebruiken. Sander benadrukt het feit dat het erg belangrijk is om je te houden aan de regels voor het gebruik van het vuurwapen. 'Bij geweldtoepassing kun je als douanier zwaar in de problemen komen, als je de regels niet hebt gevolgd. Alles wordt tot op de bodem uitgezocht.'

#### Hard werken

Na dit stukje theoretische kennis worden de oefeningen op de schietbaan een stuk ingewikkelder. Er worden extra dekkingen bijgeplaatst ter grootte van een deur. De twee docenten leggen de groep uit dat communicatie tijdens het gebruik van geweld erg belangrijk is. Je moet precies weten wat jouw collega doet als er geschoten wordt. Drie douaneambtenaren nemen plaats achter de dekking. 'Vuurwapen!', klinkt het weer, direct gevolgd door een serie droge knallen. De kogelhulzen vliegen mij om de oren en ketsen op de betonnen vloer die inmiddels bezaaid is met lege hulzen.

“  
*Het belangrijkste  
wetsartikel is  
artikel 7 van de  
Politiewet*

”

De vijf douaniers werken hard. Ik zie hun voorhoofden glimmen. Na een uur of drie worden de oefeningen op de schietbaan afgerond. We vertrekken naar een sporthal in Bennebroek voor een volgende training. Op het parkeerterrein staan een aantal douaneauto's opgesteld. De docenten leggen uit hoe je de inzittenden van een auto moet benaderen, een auto moet doorzoeken en hoe je moet handelen als er iets verbodens in de auto wordt aangetroffen. De groep oefent intensief en bij de laatste oefeningen worden er zelfs honden ingezet. Geschoten wordt er uiteraard niet. Dat zou veel te gevaarlijk zijn.





# Uren, dagen, jaren

## Uren

In de Wet aanpassing arbeidsduur (WAA) is geregeld dat medewerkers kunnen verzoeken om meer of minder uren te gaan werken.

### *Zijn er bepaalde voorwaarden waaraan je moet voldoen als je meer of minder wilt gaan werken?*

Ja:

- Je moet minimaal één jaar bij dezelfde werkgever werken.
- Het moet gaan om een verandering in de uren in je eigen functie.
- Als je ziek bent en je wilt meer uren werken, dan wordt je arbeidsduur pas aangepast als je weer hersteld bent.

### *Mag je binnen een jaar je arbeidsduur nog eens aanpassen?*

Nee, je mag maximaal één keer in de twee jaar aan jouw werkgever vragen om meer of minder te werken. Het uitgangspunt daarbij is de datum waarop jouw werkgever wel of niet akkoord is gegaan met jouw verzoek.

Let op. Het kabinet heeft bij de Tweede Kamer een wetsvoorstel 'modernisering arbeidsduur' ingediend. Dit moet nog worden behandeld in de Tweede Kamer.

Bij aanneming zullen er allerlei versoepelingen optreden. Zo wordt bijvoorbeeld de termijn waarbinnen een nieuw verzoek kan worden ingediend verkort tot één jaar. Ook kan een verzoek tot aanpassing van de arbeidsduur, bijvoorbeeld tijdelijk minder werken in verband met familieomstandigheden, betrekking hebben op een bepaalde periode.

### *Moet de werkgever jouw verzoek honoreren?*

Hiervoor geldt het 'ja, tenzij-principe'. De werkgever mag het verzoek alleen afwijzen als er sprake is van een zwaarwegend dienstbelang.

### *Wat is een zwaarwegend dienstbelang?*

Denk aan onvoldoende budget, onvoldoende werk voorhanden, vastgestelde formatieruimte is ontoereikend.

### *Kan de werkgever via beleid bepaalde medewerkers uitsluiten voor uitbreiding werktijd?*

De lijn van de NCF is dat medewerkers succesvol een beroep kunnen doen op de Wet aanpassing arbeidsduur (WAA). Het is volgens ons niet rechtsgeldig om via beleid medewerkers bij voorbaat uit te sluiten voor uitbreiding van de arbeidstijd. Elk verzoek dient op zijn individuele merites te worden beoordeeld.

*Wat als de werkgever mijn verzoek niet honoreert en ik het daar niet mee eens ben?*

Mocht de werkgever jouw verzoek niet willen honoreren, laat dit dan weten aan ons. Onze individuele belangbehartigers kunnen je dan bijstaan in je bezwaar. Overigens, het beleid is nu dat medewerkers uitbreiding van de arbeidstijd krijgen tot 36 uur, indien zij dit wensen.



### Dagen

Zomervakantie al gehad? Ben je thuisgebleven of ga je nog weg? In de marktsector geldt sinds 1 januari 2012 een nieuwe vakantiewetgeving. Strekking: de wettelijke vakantiedagen die de werknemers begin 2012 van de werkgever hebben gekregen, zijn op 1 juli 2013 komen te vervallen. Als gevolg van de nieuwe vakantiewetgeving, blijven wettelijke vakantiedagen nu nog maar anderhalf jaar geldig. Voor ambtenaren geldt dit (nog) niet.

*Voor jou, als ambtenaar, gelden de volgende hoofdpunten:*

Je moet elk kalenderjaar ten minste 3 weken vakantie (bij een 36-urige werkweek gaat het dan op 108 uur) opnemen waarvan ten minste 2 weken over een aaneengesloten periode.

Niet opgenomen vakantiedagen worden overgeboekt naar het volgende kalenderjaar tot een 'maximum.' En wat is nu dit 'maximum'? Kern is dat het overboeken van vakantie naar het volgende jaar beperkt is tot het aantal uren waarop je recht hebt (je jaarlijkse reguliere vakantie-aanspraak), na aftrek van de 108 uur verplichte vakantie. Uiteraard wordt bij deeltijdarbeid het aantal uren naar evenredigheid verlaagd.

Het managementteam kan in bijzondere gevallen van de regeling afwijken. Dat wil zeggen dat in individuele gevallen kan worden toegestaan, dat er wordt afgeweken van de beperkte overboeking naar een volgend kalenderjaar. Bijvoorbeeld als je in dat jaar een extra lange vakantie wil opnemen.

### *Beperking overboeking vakantiedagen*

Voorheen was er sprake van een onbeperkte overboeking van vakantiedagen naar volgende kalenderjaren. Hierdoor konden opgebouwde tegoeden aan vakantie in de loop van de jaren steeds groter worden; de zogenaamde

'verlofstuwmeren'. Hieraan werkte tevens mee dat ADV-dagen meer en meer werden gehanteerd als gewone extra vakantiedagen. Er werd besloten om het ontstaan van verlofstuwmeren tegen te gaan. In de vakantieregeling is daardoor opgenomen dat per jaar ten minste drie weken (108 uur bij een 36-urige werkweek) moet worden opgenomen. Daarnaast is bepaald dat naar het volgende kalenderjaar nog slechts een maximum aan vakantie kan worden overgeboekt. Uiteraard werd er ook een 'ontsnappings-bepaling' opgenomen. Zo kan het management toestaan dat er in individuele gevallen tijdelijk extra dagen mogen worden overgeboekt.



### Jaren

De PAS-regeling is opgenomen in het ARAR en kan niet eenzijdig door de werkgever worden afgeschaft. Afschaffing kan alleen maar met toestemming van de bonden, bijvoorbeeld bij een cao-onderhandelingen. Hierover is uitvoerig bericht in Bondig 14. De NCF verwacht wel dat de werkgever bij de komende cao-onderhandelingen zal proberen om de PAS-regeling te veranderen. De werkgever wil graag een beperking of een afschaffing van deze regeling, terwijl de bonden juist graag uitbreiding van de regeling wensen. Op dit moment wordt er niet onderhandeld over de cao, omdat de werkgever nog steeds geen enkele loonsverhoging wil overeenkomen. Dus op korte termijn is de kans klein dat de PAS-regeling wordt afgeschaft.

### *PAS en ophoging AOW-leeftijd*

Een feit waar medewerkers nu al mee te maken krijgen, is de ophoging van de AOW-leeftijd. Momenteel kijken bonden en werkgevers naar alle regelgevingen waarin een opschuiving van de AOW-leeftijd geldt. Zo willen de vakbonden bijvoorbeeld niet dat uitkeringsregelingen stoppen bij de 65-jarige leeftijd en daardoor niet meer doorlopen tot de AOW-leeftijd. Zo is de PAS-regeling ook een regeling die onderdeel is van deze inventarisatie tussen werkgever en bonden. De intreëdatum van de regeling (de leeftijd waarop een medewerker van de regeling gebruik kan gaan maken) staat dus ter discussie, gezien de opschuiving van de AOW-leeftijd. Maar nogmaals, momenteel zijn er geen plannen om deze regeling af te schaffen.



## Cyberaanvallen op de overheid

# Wachten op de volgende aanval

Cybercrime is hot. In deze alsmaar digitaliserende wereld wordt de plaats der nullen en enen een exponentieel groeiende broedplaats voor handige criminelen en idealistische slimmeriken. Steeds vaker leest men in het nieuws over aanvallen op banken, organisaties en overheid. De ING was regelmatig de klos, waarbij onder andere alle betalingsverkeer via iDeal onmogelijk werd gemaakt. Maar ook webhostingsbedrijf TransIP, CD&V, Zien, FOK, Teaker.net en jawel, ook de Fiscus en onze eigen Douane moesten het ontgelden.

De lijst met slachtoffers is eigenlijk nog een stuk langer en bevat elke entiteit waarbij iets te halen valt, waartegen iemand wrok koestert, chantabel is en noem maar op. De strijd op het net is genadeloos en onverbiddelijk, net als een echte oorlog, maar dan gevoerd met programma's in plaats van wapens.

### Wat is DDoS

Een veel gebruikt wapen is de zogenaamde DDoS, ofwel 'Distributed Denial of Service'. Hierbij worden meerdere computers gebruikt om de server van het slachtoffer te overspoelen met kleine verzoeken. Deze verzoeken zetten de servers aan het werk en kosten dus rekenkracht. Het bezoeken van een website of navigeren op een website is een voorbeeld van zo'n verzoek. De server moet deze constante stroom van verzoekjes beantwoorden of verwerken, kan het uiteindelijk niet meer aan en loopt vast. De professionelere hackers gebruiken de computers van honderden onwetende internetgebruikers om het vuile werk voor zich te doen. Wanneer je computer is gekraakt, zal deze op commando en onopvallend voor de

gebruiker deel uit gaan maken van de aanval. Deze onwetenden worden in het jargon 'zombies' genoemd en maken aldus deel uit van een zogenaamd 'zombieleger'. Het zombieleger gaat vervolgens massaal DDoS-aanvallen uitvoeren. Het voordeel voor de aanvaller is dat hij (de praktijk leert dat het voornamelijk mannen zijn) zo het aantal verzoekjes met tientallen of zelfs honderden malen kan vermenigvuldigen.

### Andere voorbeelden

Er zijn natuurlijk vele methoden om anderen het leven zuur te maken, zoals:

- **Teardrop:** Een programma dat gebruik maakt van fouten in besturingssystemen. Het resultaat van deze aanval is 'Blue Screen Of Death', een kritieke systeemfout.
- **LOIC:** Ook wel 'Low Orbit Ion Cannon' genaamd. Een zeer eenvoudig te gebruiken programma dat door een grotere groep gebruikt kan worden als onderdeel van een DDoS-aanval. De gebruiker van deze software kan zijn werkelijke identiteit verhullen en een ander aanwijzen als bron van de aanval, waardoor het erg



Peter  
Barendse

moeilijk wordt om de dader te pakken. Ook het groot aantal verschillende gebruikers bemoeilijkt de bestrijding. De hackersgroep 'Anonymous' maakt vaak gebruik van deze techniek.

- **Ping of Death:** Een programma dat gebruik maakt van het protocol van servers. Deze stuurt een verzoek in de vorm van een IP-pakket (een eenheid van data die vergeleken kan worden met een enveloppe, met afzender en inhoud) naar de ontvanger om zogenaamd te verifiëren of het webadres klopt. Door expres een te groot IP-pakket te zenden, wordt het pakket opgedeeld en door de ontvanger weer in elkaar gepuzzeld. Bij het in elkaar puzzelen van het te grote IP-pakket gaat het fout en bevriest, crasht of herstart de server.

De grote gemene deler bij de meeste methoden is de hoeveelheid data die door de server verwerkt moet worden. Het aanzetten tot het verzenden of verwerken van veel data is dus datgene wat de servers de das om doet. Vaak worden deze aanvallen ook gecombineerd met Phishing, om zodoende bank- en DigiD-gegevens te stelen. De DDoS-aanvallen dienen dan als dekmantel om de ware schade te verhullen en om de systeembeveiligers op een dwaalspoor te brengen.

### Waarom de Douane?

Op 9 mei jongstleden is de Douane slachtoffer geworden van een DDoS-aanval. De website was enkele uren onbereikbaar en daarna in beperkte mate. Een wraakactie van drugscriminelen was de eerste gedachte die door menig hoofd spookte, maar het bleek toch iets minder voor de hand liggend. Volgens verschillende blogs en nieuwssites is de aanval opgeëist door hackersgroep 'Freecb3rob' (Freedom for Sven Olaf Kamphuis). Zij waren verbolgen over de arrestatie van Sven Olaf K., die op zijn beurt weer verantwoordelijk werd gehouden voor de DDoS aanval op de anti-spam organisatie 'Spamhouse'

(<http://www.spamhouse.org/>). De aanval op Spamhouse piekte uiteindelijk met 300 gigabit per seconde en was bijna krachtig genoeg om het internet zelf plat te leggen. Tevens was dit de grootste cyberaanval ooit. Sven Olaf K. had een persoonlijke vete met Spamhouse, omdat hij van mening was dat deze de vrijheid op het internet beperkte. Voor het gemak scheerde 'Freecb3rob' de overheid maar over één kam en betrok de Douane ook bij haar wraak/chantage-actie. De Douane is per slot van rekening onderdeel van de Nederlandse overheid, die Spanje om de arrestatie van Sven Olaf K. heeft gevraagd. Volgens de Douane heeft de aanval echter niets met Freecb3rob te maken en heeft niemand de aanval opgeëist.

### Een kind kan de was doen

Gebeurt het vaak? Ja, honderdduizenden keren per dag, omdat het kinderlijk eenvoudig is om te doen. Ter illustratie: De website <http://www.sicherheitstacho.eu/> geeft een mooi actueel overzicht van waar en wanneer er cyberaanvallen worden uitgevoerd. De geregistreerde gevallen tenminste. Via Google en op, voor iedereen toegankelijke, hackforums zijn stap-voor-stap handleidingen te vinden die zelfs de grootste digibeeft in staat stellen om de basics onder de knie te krijgen. De straffen zijn echter niet kinderachtig. Maximaal een jaar voor het opzettelijk binnendringen van een computersysteem of het verspreiden van virussen, spam en andere schadelijke programma's. Als er bij de aanval ook informatie is ontvreemd of gekopieerd, hangt er een straf van maximaal vier jaar boven het hoofd.

### Wat doet de overheid

In 2012 werd het NCSC (Nationale Cyber Security Centrum) opgericht. Het NCSC is de opvolger van GovCERT, wat een onderdeel was van de Rijksoverheid. Ook de Belastingdienst participeerde daar in. Het NCSC is een privaat-publieke samenwerking, welke ressorteert onder MinVenJ. Het bestrijdt cybercrime en cyberspionage, maar helpt ook overheidsorganen om weerbaarder te worden tegen deze vormen van criminaliteit. Inmiddels filtert de Douane het dataverkeer om de schade van toekomstige aanvallen enigszins te beperken. Of dat echt genoeg is, zal de toekomst uitwijzen. De Douane wil er in ieder geval verder niets over loslaten.

### Wachten

'Black hole' is een voorbeeld van zo'n filter. Het plaatst een stukje code bij het antwoord op een verzoekje, dat de aanvaller op agressieve wijze doorverwijst naar een ander (en vaak nutteloos) serveradres. Alle daaropvolgende verzoekjes worden vervolgens naar dat nieuwe adres gezonden, waardoor het eigenlijke doelwit geen schade meer ondervindt. Na verloop van tijd kan dan weer besloten worden om het filter op te heffen en alle communicatie weer via de gewone weg te laten verlopen. Slechts enkele bedrijven, zoals Google, hebben geheel andere methoden om DDoS-aanvallen af te slaan. Zij schakelen zo veel servers aan elkaar, dat zij de datastroom gewoon in zijn geheel kunnen verwerken. Het aanschaffen van de servers kost een hoop geld, maar daardoor is Google wel vrijwel immuun. Voor de Douane is het echter wachten op de volgende aanval.



# Wist je dat...

Wil je meer informatie?  
Mail dan naar  
info@ncf.nl

- voorkomen en bestrijden van fraude topprioriteit heeft voor dit kabinet? Dat het kabinet daarom inzet om een rijksbrede en programmatische aanpak? Dat hiervoor in het najaar een actieplan komt waarin de concrete doelen en activiteiten van alle betrokken departementen en organisaties opgenomen worden? Dat in 2012 de Belastingdienst ongeveer € 3,9 miljard heeft teruggehaald?
- het aantal rijksambtenaren in 2012 is gedaald met 1,7% tot ruim 109.000 FTE? Dat ongeveer 77% hiervan in de uitvoering werkt en 11% zich bezig houdt met het ontwikkelen van beleid? Dat je de overige 12% vindt in de ondersteuning (personeelszaken, automatisering) en het toezicht? Dat ongeveer 25% van het aantal rijksambtenaren in Den Haag en omgeving werkt?
- er nu ook een ontslagvergoeding is voor ambtenaren, omdat de Centrale Raad van Beroep begin 2013 een opmerkelijke uitspraak heeft gedaan over de vergoeding die aan een ambtenaar moet worden toegekend, wanneer hij wordt ontslagen op grond van zogenaamde verstoorde verhoudingen? Dit de enige ontslaggrond is waarbij de medewerker aanspraak zou kunnen maken op zo'n ontslagvergoeding? Daarbij wel de voorwaarde geldt, dat de oorzaak van die verstoorde verhouding aan de werkgever te wijten moet zijn? Er dan een alternatieve kantonrechttersformule wordt toegepast, waarbij de vergoeding afhankelijk is van de mate van de verwijtbaarheid van de werkgever?

## Artikel 99 ARAR 'verstoorde verhoudingen'

Wanneer de oorzaak van die verstoorde verhoudingen aan het bevoegd gezag te wijten is, dient voortaan de CRvB-formule (Centrale Raad voor Beroep) te worden toegepast. De formule is: Bruto maandsalaris (inclusief vakantiegeld) x (aantal dienstjaren : 2) x factor (factor die het aandeel dat het bevoegd gezag had in het ontstaan van de onhoudbare situatie uitdrukt):

- een factor 1 als het aandeel van de werkgever 80 tot 100% is
- 0,75 voor 65 tot 80%
- 0,5 als de situatie voor 51 tot 65% te wijten is aan de werkgever

- je ook na je 65e gewoon kunt blijven werken bij de Belastingdienst? Wil je na je 65e langer doorwerken? Dat kan. Binnenkort hoeft je hier ook geen verzoek meer



voor in te dienen bij je leidinggevende. Iedereen dit dat wil, kan na zijn 65e doorwerken zo lang hij/zij wilt. Wel is het zo dat vanaf je 70e de werkgever je jaarlijks een periodieke keuring zal laten ondergaan om vast te stellen of je ook lichamelijk en geestelijk in staat bent om je functie te kunnen blijven vervullen. Als uit de keuring blijkt, dat je jouw functie niet meer kunt uitoefenen, dan volgt ontslag. Binnenkort zal dit ook in de regelgeving ARAR worden gewijzigd.

- op 1 januari van dit jaar de AOW-leeftijd voor de eerste keer is verhoogd met 1 maand? Dat ter overbrugging voor mensen met een laag inkomen die een vervroegd pensioenuitkering krijgen (VUTIFPU) en zich op deze AOW-leeftijdsverhoging niet hadden kunnen voorbereiden, er een overbruggingsregeling AOW-verhoging wordt ingevoerd? Dat het bereik van de overbruggingsregeling geldt voor mensen met een inkomen tot 200% van het wettelijk minimum inkomen (alleenstaande) of 300% WML voor echtparen? (Kom je ook niet in aanmerking voor de overbruggingsregeling, dan kan je ervoor kiezen om je ouderdomspensioen naar voren te schuiven. Meer info hierover vind je op onze website bij het thema 'pensioen' in de Nieuwsbrief Pensioen van Maart 2013. Overigens informeert ook ABP belanghebbenden hierover.
- dat er weer een Pensioennieuwsbrief Augustus op je ligt te wachten? Heb je in MijnNCF aangegeven dat je dit wilt ontvangen, dan is dit al gebeurd. Mocht je niks hebben ontvangen maar wel geïnteresseerd zijn, geef dit dan aan in MijnNCF zodat je de eerstvolgende Nieuwsbrief wel automatisch toegestuurd krijgt. Zie ook de mededeling op pagina 3.





# Vraag het Marianne Wendt

Marianne kun je dagelijks volgen op Twitter

## Vraag 1

*'Ik lees overal dat het kabinet een langdurige nullijn voor ambtenaren wil. Vanaf 2010 heb ik al geen loonsverhoging meer gehad. Betekent dit dat ik ook de komende jaren geen loonsverhoging hoef te verwachten?'*

'Vanaf 2010 hebben de opeenvolgende regeringen besloten om geen loonsverhoging te geven aan ambtenaren. Over 2013 staat in het regeerakkoord, dat er geen absolute nullijn afgesproken hoeft te worden, maar dat er sprake is van een loonsombenadering. Dit houdt in dat de totale personeelskosten niet mogen stijgen, maar dat binnen dit budget wel wijzigingen afgesproken mogen worden. Dus als er een loonsverhoging voor dit jaar wordt afgesproken, dan moet dit bedrag eerst verdiend worden uit de besparingen op andere arbeidsvoorwaarden. Binnen de rijkssector bestaan eigenlijk geen arbeidsvoorwaarden (met uitzondering van de reiskosten) die zoveel opleveren, dat hieruit een loonsverhoging bekostigd kan worden. Dus ook de loonsombenadering biedt weinig mogelijkheden. Voor de komende jaren is in het sociaal akkoord (een akkoord tussen regering, werknemers en werkgevers) opgenomen, dat als de economie voldoende aantrekt de extra besparingen (waaronder een nullijn voor 2014 en 2015) komen te vervallen.

Helaas, sinds deze afspraak is het economisch alleen maar slechter gegaan. Dus al met al biedt de politieke opstelling weinig perspectief voor een loonsverhoging.'

## Vraag 2

*'Vanwege mijn leeftijd kan ik gebruik gaan maken van de PAS-regeling. Daar voel ik nu nog niets voor, omdat ik simpelweg een hele leuke mooie baan heb die me veel voldoening geeft. Wel houd ik angstvallig alle informatie in de gaten, want als de regeling afgeschaft dreigt te gaan worden ga ik er alsnog gebruik van maken. Wat is de kans en/of het risico dat de PAS-regeling wordt afgeschaft en per wanneer? Is het al een bespreekpunt met de werkgever?'*

'De PAS-regeling kan niet eenzijdig door de werkgever worden afgeschaft. Afschaffing kan alleen met toestemming van de bonden, bijvoorbeeld bij een cao-onderhandeling. De NCF en de andere bonden zijn van mening dat de PAS-regeling bijdraagt aan het langer op een gezonde manier kunnen doorwerken. Aangezien medewerkers steeds langer moeten doorwerken als gevolg van de ophoging van de AOW-leeftijd, zien wij juist aanleiding om de regeling uit te breiden.

De werkgever daarentegen is niet overtuigd dat de regeling bijdraagt aan het langer doorwerken en ziet

de regeling als een mobiliteitsbelemmering voor oudere medewerkers. Dit is de reden dat de werkgever bij eerdere cao-onderhandelingen heeft voorgesteld om te onderzoeken of de PAS-regeling bijdraagt aan het doel van de regeling; namelijk medewerkers in staat stellen om op een gezonde manier langer door te werken. Met een dergelijk onderzoek zijn de bonden niet akkoord gegaan. Mijn verwachting is wel dat de werkgever bij de komende onderhandelingen wederom zal proberen op de PAS-regeling te veranderen.

Kortom: de werkgever wil graag een beperking of afschaffing van de PAS-regeling, terwijl de bonden juist graag uitbreiding van de regeling wensen. Het gevolg is dan meestal dat er niets veranderd. Ik verwacht daarom niet dat er een groot risico is dat de PAS-regeling op korte termijn onverwachts afgeschaft wordt. Daarnaast wordt er momenteel niet onderhandeld over een cao, omdat de werkgever nog steeds geen enkele loonsverhoging wil overeenkomen.'

Marianne Wendt onderhandelt namens de leden van de NCF met de DG van de Belastingdienst en met het ministerie van BZK (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) over de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van de Belastingdienst. Naast het afspreken van goede arbeidsvoorwaarden probeert zij het werk binnen de Belastingdienst leuker en zinvoller te maken door samen te werken met de medezeggenschap. Via Twitter kun je haar dagelijkse werkzaamheden volgen: @mariannewendt.



Marianne Wendt

## Langere reistijd door sluiting kantoor

# Wat betekent dat nou voor jou?

De masterplannen kantoorhuisvesting zijn bekend. In deze plannen wordt voor de periode tot en met 2020 inzichtelijk waar en in welke gebouwen de rijksoverheid gehuisvest zal worden. In de periode 2013-2020 neemt de werkgelegenheid bij het rijk af. Rijksdiensten zullen meer en meer gezamenlijk worden gehuisvest, er werken meer ambtenaren per vierkante meter en er zijn minder werkplekken per formatieplaats (fte).



Het rijk heeft hierdoor 30% minder kantoorruimte nodig. Dat maakt het mogelijk om panden af te stoten. Nu nog staan er op 130 plaatsen kantoren van de rijksoverheid. In 2020 wil het kabinet dit aantal teruggebracht hebben naar 70 plaatsen: 51 plaatsen met eigendomspanden en 19 plaatsen met huurpanden. Concentratie van kantoren kan betekenen dat jij als medewerker naar een ander kantoor zult moeten gaan. Mogelijk krijg je dan te maken met langere reistijden.

### Sluiting

Bij Blauw zijn hierover afspraken gemaakt. Als jouw locatie wordt gesloten, vindt er per segment een lokale belangstellingsinventarisatie plaats onder alle medewerkers die op deze locatie zijn gehuisvest. Aan jouw keuze zal zoveel mogelijk worden tegemoetgekomen.

Als jouw werk naar een andere locatie gaat en/of je kantoor gaat sluiten, dan mag je met het werk mee. Je behoudt dan je eigen werk in je eigen segment. Je mag ook op een andere locatie gaan werken. In dat geval bepaalt het management welk werk je gaat doen. Dat kan dus werk zijn van een ander segment danwel dienstonderdeel. Kortom, als je kiest voor een locatie waar je werk niet meer is, dan betekent dit dat je geen zekerheid hebt over het soort werk dat je daar gaat doen.

Kun je zelf ook bepalen, dat je toch zou willen verhuizen naar een locatie die op termijn gaat sluiten? Ja, dat kan. Het uitgangspunt is dat je in principe niet meer dan één keer hoeft te verhuizen. Echter, als je zelf hiervoor kiest, dan kan van deze regel worden afgeweken. Er moet daarbij wel worden gekeken of er ook ruimte aanwezig is.

Let op: je gaat pas over naar een andere locatie als je daar terecht kunt (werkplek, faciliteiten etc.). Jouw lokale medezeggenschap zal hierop alert zijn.

### Afspraak reistijd = werktijd

Als de reistijd voor woon-werkverkeer met meer dan 15 minuten enkele reis toeneemt, dan wordt deze extra reistijd (voor zover deze meer is dan 15 minuten), gedurende twee jaar als werktijd aangemerkt. In jaar drie wordt 75% van deze extra reistijd aangemerkt als werktijd. In jaar vier wordt 50% van deze extra reistijd aangemerkt als werktijd en in jaar vijf wordt 25% van deze extra reistijd aangemerkt als werktijd. Daarna komt de extra reistijd voor jouw eigen rekening.

Ook NCF

# Sandra Bunthof

## Paspoort

**2001:** Fontys Hogeschool te Eindhoven. Studierichting Fiscale Economie. Begonnen bij de Belastingdienst op het kantoor Venlo. De verkorte F-opleiding gevolgd en gestart met de opleiding Fiscaal Recht te Tilburg. Afgestudeerd in 2012.

**2013:** Werkplek: kantoor Helmond. Sinds begin dit jaar werkzaam in de pilot doorgroeimodel, een nieuwe ontwikkeling binnen de dienst: hoe kunnen we jonge fiscalisten en accountants zo goed als mogelijk opvangen in onze organisatie en hoe kunnen we onze kennis het beste overdragen. Daarnaast beoogt de pilot om zo efficiënt mogelijk te werken, door het werk zo laag mogelijk in de organisatie te beleggen. Binnen de teams wordt als maatstaf voor de toebedeling van werk, het senior-, medior-, en juniormodel gehanteerd. Ikzelf ben medior.



*Een inbreker haalt je huis leeg. Welk persoonlijk voorwerp hoop je dat er achter blijft en waarom?*

Foto's zijn vaak niet meer te vervangen, dus die zou ik graag behouden.

*Wat wil je bereiken en waar zie je jezelf staan over 5 jaar?*

Mijn huidige functie vind ik ontzettend leuk. Maar als er een passende I-functie voorbij komt, dan solliciteer ik zondermeer. In de begeleiding van jonge mensen wil ik ook wel graag een rol spelen. Verder trekt de internationale problematiek mij aan; bijvoorbeeld het terugbrengen van constructies die belastingontduiking beogen. Al met al? Ambities genoeg om ook over vijf jaar nog te kunnen zeggen: 'Ik heb een uitdagende werkring.'

*Wat doe je in je vrije tijd/weekend?*

Ik ga regelmatig met mijn pleegkinderen op pad. Daarnaast ben ik actief in de buurtvereniging. Ontspannen doe ik graag in de sauna in mijn achtertuin.

*Kan een plastisch chirurg nu of in de toekomst nog iets aan je verdienen?*

Ik denk het niet. Ik zal nooit in een gezond lijf laten snijden. Ik ben bovendien ook echt geen fan van pijn.

*Grootste ergernis*

Ik stoer me aan sociaal gedrag. Verder erger ik me niet zo snel. Zonde van de tijd en energie.

*Wat is je levensmotto?*

Wees wie je bent, ben wie je wil zijn.

*Favoriete TV-programma?*

Nieuwsuur of Pauw en Witteman. Ik kijk trouwens ook dagelijks naar Sesamstraat. Even leuk samen met mijn dochtertje op de bank.

*Wat eet je het liefst?*

Ik lust eigenlijk alles, maar ik ben wel een echte zoetekauw. Taarten bakken doe ik ook graag. Ik houd ook kippen, dus lekkere verse eieren. Daarnaast maak ik graag groenten klaar uit de tuin van mijn vader. Vers van het land; beter kan het niet.

*Favoriete vakantieoord?*

Ik ben geen echte vakantieganger. Het is altijd zo'n gedoe en geregeld. Later als mijn dochter wat ouder is, zullen we vast wel vaker op pad gaan.

*Welke normen en waarden zijn voor jou belangrijk?*

Respect in de omgang met anderen. Daarbij vind ik inlevingsvermogen een belangrijke eigenschap. Proberen eerlijk en oprecht te zijn naar anderen. Met de juiste toonzetting is immers alles bespreekbaar.

*Wat is mooiste compliment dat je ooit hebt gekregen?*

Mijn schoonzus verwelkomde mij in de familie. Ze omschreef mij als puur. Een mooier compliment kun je niet krijgen. Overigens is dit ook een goede vraag om aan een sollicitant te stellen. Het antwoord geeft je een mooi beeld van zijn of haar persoonlijkheid.

## Colofon

**Hoofdredactie**  
Hans Stoutjesdijk  
en Piet van  
Sintmaartensdijk

**Redactie**  
Jacques van  
Kesteren, Gerard  
Pereboom, Frank  
Verweij, Peter  
van Diepen,  
Peter Barendse  
en Aurora Guds.

**Eindredactie**  
Hans  
Stoutjesdijk

**Fotografie**  
Dick Klok, Glenn  
Hofman en Hans  
Wildschut

**Vormgeving en  
opmaak**  
Digidee  
Ontwerpstudio,  
Enschede

**Druk**  
DeltaHage,  
Den Haag

**E-mail redactie**  
Heb je vragen  
of opmerkingen  
over Bondig?  
Mail dan naar  
redactie@  
ncfnd.nl

**Verschijnt**  
6x per jaar

**ISSN: 2211-8624**

© NCF 2013

# De warmte van de grootste bond.



**Jouw belang is ons belang.**

Wil je weten wat de NCF precies voor jou kan betekenen?

Kijk dan op [www.ncf.nl](http://www.ncf.nl)

**NCF**  
behartigt.

**HEB JE  
GENOEG?**



Ook als je lang ziek bent?

[www.loyalis.nl/arbeidsongeschiktheid](http://www.loyalis.nl/arbeidsongeschiktheid)

**Loyalis**

Je leeft, je verandert. Loyalis verandert met je mee.