

W
O
J
E
S



Natte sigaren

Pagina 10

Magazine voor de leden van de NCF

Bondig.

Uitgave 16 - Oktober 2013

PAG 12

Het douane laboratorium

INTERVIEW

PAG 4

Monique Ligtenberg, hoofd-
redacteur Fiscaal up to Date

OOK IN DE BONDIG

PAG 16

Wereldhavendagen

NCF
behartigt.

Inhoudsopgave

In deze Bondig



Interview Monique Ligtenberg

Ze rent van deadline naar deadline. Ze vindt het heerlijk en zou niets anders meer willen. Een kwart eeuw geleden studeerde ze af als fiscaal jurist. Ze ging bij de Belastingdienst werken omdat 'iedereen dat deed'.

4



Natte sigaren

Er is een akkoord bereikt over een aanpassing van de pensioenregeling. De overeengekomen veranderingen gaan vanaf volgend jaar in. De veranderingen gelden voor alle burgerlijke ambtenaren in het onderwijs en de overheid.

10



'Iets meer feedback graag'

Wim, een expert op het gebied van anorganische stoffen, is mijn gids vandaag en leidt mij rond in het Douane Laboratorium. Het Lab vervult een onmisbare functie binnen de Douane.

12



Van Wolga tot Maas

Afgelopen 6, 7 en 8 september vonden de Wereldhavendagen plaats in de havens van Rotterdam. Dit enorme nautische evenement vindt jaarlijks plaats en trekt ieder jaar weer honderdduizenden bezoekers.

16

En verder in deze Bondig

Regels zijn regels

Wat ga jij er volgend jaar van merken?

De nullijn

Coaching begint met een klik

Vraag het Marianne Wendt

PAGINA 7

PAGINA 8

PAGINA 9

PAGINA 14

PAGINA 19

Nederlandse Categoriele vakvereniging Financiën
Oorspronkelijk opgericht op 24 november 1889 en aangesloten bij Ambtenarencentrum en CESI.

Grondslag

De bond is onafhankelijk, zonder binding met een bepaalde geestelijke stroming of politieke partij, onder volledige eerbiediging van de godsdienstige, wereldbeschouwelijke of politieke overtuiging van zijn leden.

Secretariaat

Strevelsweg 700/305,

3083 AS Rotterdam

T 010 - 410 16 58

F 010 - 210 01 17

I www.ncf.nl

E mijnncf@ncf.nl

Voorzitter

Albert van der Smissen, 06 - 24 69 88 66

Penningmeester

Thomas Geelhoed, 06 - 24 69 39 99

Bankrekening 141632 t.n.v. NCF

Secretaris

Ad van Gaans, 06 - 24 69 88 93

Ledenadministrateur

Rinus Oudeman,

Gardeniadal 3,

2317 HV Leiden

Bestuurslid PR & dienstverlening

Piet van Sintmaartensdijk,

06 - 24 69 88 92

Bestuurslid collectieve belangenbehartiging en oranje zaken

Jos Voortman, 06 - 24 69 81 89

Bestuurslid individuele belangenbehartiging en groene zaken

Eelke Renkema, 06 - 24 69 85 80

Bestuurslid en 2° bestuurder GOBD

Han Vonk, 06 - 24 69 88 71

Bestuurslid medezeggenschap

Fred Goverde, 06 - 24 69 88 37

Bestuurslid Blauwe zaken

Edwin Janssens, 06 - 81 37 07 63

Van de voorzitter

Spoor NCF

Onlangs was ik in Hamburg om een CESI-bijeenkomst bij te wonen. Hier werd gesproken over de kwaliteit van de dienstverlening van de Europese overheid. Dit alles in relatie tot de gevolgen van het snij- en krimpbeleid ten aanzien van het aantal ambtenaren, omdat de politiek - in nagenoeg alle EU-landen - wenst om met minder ambtenaren hetzelfde werkaanbod te blijven verrichten.



Veel verhalen werden er gedeeld over de desastreuze gevolgen van dit beleid - iets wat mij dan ook absoluut niet vreemd in de oren klonk. Veel aandacht was er ook voor het aantrekken van jongeren binnen de eigen ambtelijke organisatie. Het is dus niet alleen een Nederlandse aangelegenheid dat er veel ouderen vertrekken nadat zij zich jarenlang met hart en ziel hebben ingezet voor de overheid.

Ook spraken er wat mensen uit de lokale politiek en ja hoor, het duurde maar even voordat de term 'LEAN' om de hoek kwam kijken. Ook in andere landen blijkt dit een handig middel te zijn om veel onbenoemde zaken langs de meetlat te kunnen leggen. De burgemeester van Hamburg had ook nog een 'mooi' succes te melden. Naast de 42.000 Hamburgse overheidswerknemers, had de stad het afgelopen jaar 130 onbetaalde stageplaatsen weten te creëren.

Wat mij echt op is gevallen? Geen enkele Europese regeringspartij heeft tot nu toe een creatieve oplossing gevonden in de casus 'recessie versus dienstverlenende overheid'. Allemaal zoeken zij hun heil in een kleiner wordende overheid. Misschien is deze eensgezinde oplossing wel kenmerkend voor ons hedendaagse Europese beleid. Gelukkig waren er ook sprekers die benadrukten dat de grenzen van belastbaarheid, werkdruk en onderbetaling zijn bereikt.

Als de Rutte-boete van 1,2 miljard nu eens blijvend wordt geïnvesteerd in onze dienst, dan weet ik zeker, dat dit zich makkelijk terugverdient in meer belastingopbrengsten. De kwaliteit van deze 'naboost' biedt daarbij tevens financiële ruimte om meer en meer jonge mensen in dienst te kunnen nemen. Een illusie? Wat mij betreft: we gaan voor een fatsoenlijke Cao, nieuwe werknemers en kwaliteit in ons werk!

*Een warme groet van jullie voorzitter,
Albert van der Smissen*

De Europese Confederatie van Onafhankelijke Vakbonden (CESI) is een Europese overkoepelende organisatie met leden uit 28 EU-lidstaten. De CESI is niet verbonden aan enige politieke partij en verdedigt vakbondspluralisme op een Europees niveau. Via haar lidorganisaties, waaronder de NCF, vertegenwoordigt zij de belangen van miljoenen werknemers.



Albert van
der Smissen

Vakbondscontributie en IKAP

Het kalenderjaar 2013 loopt ten einde - voor jou een laatste gelegenheid om gebruik te maken van de keuzes in het individuele arbeidsvoorwaardenpakket. Wist je dat jij ieder kalenderjaar geld kunt besparen, door jouw vakbondscontributie in te zetten via de IKAP-regeling? Nee? Lees dan vooral even mee. Een belastingvrije vergoeding voor het NCF-lidmaatschap, kun je (jaarlijks) rechtstreeks via het P-direkt-portaal aanvragen. Als bron kun je jouw salaris, vakantie-uitkering, verlofuren of compensatie-uren inzetten. Op jouw digitale salarisstrook, kun je precies zien wat jij maandelijks aan vakbondscontributie betaalt.

In een voorbeeld? Jouw contributie bedraagt maandelijks € 10,50. Op jaarbasis, kun je dan via jouw IKAP-aanvraag een bedrag van (12 x € 10,50 x 42% =) € 52,92 tegemoet zien. Dat is een aanzienlijke korting op het lidmaatschap van onze bond.

Nogmaals! Maak gebruik van de IKAP-regeling en vul de aanvraag voor 2013 tijdig in. Doe dat in ieder geval vóór begin november 2013. Kom je er niet uit? Op onze website kun je een gebruikershandleiding downloaden. Kijk maar op www.ncf.nl/pdf/lidmaatschap/Gebruikershandleiding_IKAP_13.pdf



Foto: Héléne van Domburg

Interview Monique Ligtenberg, hoofdredacteur Fiscaal up to Date

‘De werkvloer van de Belastingdienst is te klein en het management te groot’

Een kwart eeuw geleden studeerde ze af als fiscaal jurist. Ze ging bij de Belastingdienst werken omdat ‘iedereen dat deed’. Ze beleefde er een fantastische en leerzame tijd en genoot van zorgeloze vakanties. Nu bewerkt ze, alweer zeventien jaar, nieuwe fiscale kwesties tot hapklare brokken die ze dagelijks haar abonnees opdiend. Ze rent van deadline naar deadline. Ze vindt het heerlijk en zou niets anders meer willen. Een tip voor de Belastingdienst? Monique Ligtenberg: ‘Stuur de controleurs op pad, ze staan te trappelen.’

Achter de rododendron

De werkkamer van Monique Ligtenberg kijkt uit op het ietwat sombere Vrieseplein in Dordrecht. Het gaat vast regenen vandaag. Op haar bureau toont een kingsize beeldscherm een lappendeken van teksten. We nemen plaats aan de spreektafel. Ze legt een schriftje neer en slaat alvast twee blanco bladzijden open. Wellicht valt er iets belangrijks te noteren. Zoals aanvoerders van een

voetbalteam elkaar bij aanvang van de wedstrijd een herinneringsvaantje overhandigen, krijgt zij een Bondig en ontvang ik de laatste Fiscaal up to Date. Ze vertelt dat ze absoluut niet bij de Belastingdienst weg wilde. ‘Nee, ik zat juist goed op mijn plek bij de Directie Ondernemingen-Zuid. Maar het schrijven lokte en er was een vacature voor redacteur bij Fiscaal up to Date (FutD). En de vrijheid om te schrijven, dus zoals ik het wil, past heel goed bij mij.’ Haar werk bestaat uit lezen en schrijven. Uit de onophoudelijke stroom fiscale arresten en uitspraken en wet- en regelgeving selecteert het redactieteam wat interessant, leuk en nodig lijkt. ‘We fileren zo’n zaak, zoeken uit of die uitspraak wel klopt en leveren vervolgens commentaar.’ Een enkele keer komt het nieuws niet langs de digitale weg binnen. ‘Dan ligt er ineens achter mijn rododendron een envelop met informatie, bijvoorbeeld van mijn voormalige collega’s dat er bij de Belastingdienst niet gecontroleerd wordt of dat fraudegevallen niet worden aangepakt. Dat onderzoeken we ook en als het de



Jacques van Kesteren

moeite waard is publiceren we erover. Ja, dan kan het best heel spannend zijn. De Telegraaf belt en voor je het weet is zo'n kwestie voorpaginanieuws.'

Gezonde spanning

Het team van Fiscaal up to Date bestaat uit vier redacteurs, twee medewerkers voor ondersteuning, een uitgever en een automatiseerder. Fiscaal up to Date BV is de uitgever van het weekblad met dezelfde naam. Daarnaast geeft zij bladen uit als Fiscooloog, Beloning en Belasting, Over de grens, Douane Update en Fiscaal Praktijkblad. Zoals overall ter wereld hebben ook de redacteurs van FutD te maken met een tijdslimiet. Elke middag om drie uur moet de kopij klaar zijn voor Viditax, een dagelijks nieuwsbulletin dat alleen per e-mail verschijnt. En elke maandagmiddag, ook om drie uur, sluit de uiterste inlevertijd voor het papieren weekblad, dat overigens ook online verschijnt.

“ Het is heel fijn om deadlines te hebben. ”

De hoofdredacteur vindt het heel fijn om deadlines te hebben. 'Dat geeft een zekere structuur en als de kopij weg is, dan is het ook weer gedaan met die spanning. Maar dan beginnen we weer te schrijven voor het nieuwe nummer. Als een perpetuum mobile gaat het altijd maar door. Op vakanties, of waar ik ook ben, neem ik de laptop of iPad mee. Dan bekijk ik vaak nog even de kopij, zelfs op de vliegtuigtrap. Ja, dat is best intensief. De gezonde spanning die ik bij de Belastingdienst had, heb ik nu op een andere manier, maar ik voel me als een vis in het water.'

Niet in een keurslijf

Als jong meisje droomde ze ervan advocaat te worden, of notaris. Mijn vader temperde mijn ideeën wel eens een beetje. Op zijn advies ging ze eerst naar de HEAO. 'Maar het was niet mijn roeping natuurlijk. Na de HEAO (commerciële economie) was het voor mij wel duidelijk dat ik niet in de marketing terecht wilde komen. Ik koos voor de fiscale studie aan de Universiteit van Tilburg. Na het afstuderen zag ik mensen die bij advieskantoren gingen werken. Dat ga ik niet doen, dacht ik. Daar had ik zeer waarschijnlijk te veel moeten inleveren op wie ik ben en wat ik wilde worden. Het keurslijf van een advieskantoor stond mij heel erg tegen. Ik houd veel meer van een sfeer waar je bij elkaar kunt binnenlopen om eens naar de mening van een ander te vragen. Elkaar helpen en samen brainstormen. Nu, na al die jaren, denk ik dat ik het bij een wat kleiner kantoor wel leuk gevonden zou hebben.' Zodoende solliciteerde ze bij de Belastingdienst, ook omdat je daar het beste aanvangssalaris van de hele markt kreeg. Ze moest testen maken in een veemarkthal en voor een strenge selectiecommissie verschijnen. 'Ja, dat was wat. De voorzitter, professor Reugenbrink, vroeg mij wat ik zou doen als er een crimineel aan mijn bureau komt en met een mes zijn nagels begint schoon te maken. Fictie natuurlijk, want zo iets is nog nooit gebeurd. Mijn antwoord was ook fictie: "Nou, dan druk ik op zo'n

knopje onder het tafelblad." Dat had ik wel eens in een film gezien. De dag erna kreeg ik een telefoontje dat ik was aangenomen.'

Hartstikke leuk

Monique Ligtenberg vindt het leuk om even terug te bliken op haar tijd bij de Belastingdienst. Vrolijk vertelt ze enkele smeuge avonturen. Ze ontdekte dat je met popnagels een laadbak in een Fiat Panda vast kunt schieten, zodat het geen personenauto meer is. Later zou de jonge inspecteur met die kennis indruk maken op de rechter. In een andere geschiedenis reikte ze, samen met enkele deurwaarders, bij een bedrijf een dadelijk en ineens invorderbare aanslag uit, met 100% boete en heffingsrente. Daar kan ze het nu nog warm van krijgen. 'Er kwam een slotenmaker, de deuren gingen dicht en ineens stond het personeel tegenover ons. Zij vroegen of zij hun baan kwijt waren. Nou, toen kwam er zoveel op mij af dat ik dacht: o man, weten we wel zeker dat we bij het juiste bedrijf staan?'

Ze weet zeker dat ze niet meer terug zal keren bij de Belastingdienst. 'Als grapje zeg ik wel eens dat ik alleen als staatssecretaris terugkom, maar ja, ik doe niet aan politiek. Maar serieus, ik heb daar echt een fantastische tijd gehad. Het was een heel mooie leerschool.' Ze roemt de goede opleiding, is vol lof over de degelijke begeleiding en, zo zegt ze, ze heeft er geleerd een zaak vanuit verschillende oogpunten te bekijken. 'Ik heb bij de dienst ook heel veel mogen procederen. Zelf een procesdossier maken en naar het Hof gaan, zo noemde je dat toen, was gewoon hartstikke leuk, dat mis ik echt.'

Een minpuntje noemt ze het gesol met personeel. 'Men zei dat ik een schaars goed was op de arbeidsmarkt, zodat ik elk jaar een toeslag kreeg om te voorkomen dat ik weg zou gaan. Maar het vreemde is dat ik tegelijkertijd de status van boventalligheid had. Enerzijds krijg je dus te horen dat het allemaal zo goed gaat en krijg je een toeslag en anderzijds werd er gezegd: nou, als je morgen weg wilt dan is hier een zak met geld. Ga maar, we hebben genoeg inspecteurs. Dat motiveert toch niet. Maar toch ben ik met pijn in mijn hart weggegaan.'

Cowboygedrag

In haar huidige baan speelt ze, naast het fiscale, ook een journalistieke rol. Zij rekt zich graag tot de zogenaamde vierde macht, waarin je invloed kan hebben op de eerste drie machten (wetgever, uitvoerder en rechterlijke macht).

“ Dat is een voorbeeld van cowboygedrag. ”

'Als onderdeel van de media wil ik controleren, toezicht houden op het functioneren van die drie machten. Anders dan de geijkte bladen proberen wij journalistiek te werken en doen dan ook onderzoek naar bepaalde onderwerpen.' Maar wat heeft de abonnee eraan dat FutD zich in die vierde macht ophoudt en mevrouw Ligtenberg in een krantenartikel de Belastingdienst cowboygedrag verwijft?

'Wat ik in onze publicaties probeer te vertellen is het geluid van de abonnee. Als de Belastingdienst bij mogelijke of vermeende zwartsparenders, uitgerekend op 23 of 24 december een dwangbevel uitreikt voor een navorderingsaanslag met 100% boete, vind ik dat een voorbeeld van cowboygedrag of losjes uit de heup schieten. Dat is niet iets wat ik zelf verzin. Ik hoor dat uit het veld en reageer erop. En het zijn niet alleen de geluiden van abonnees. Ook anderen bellen ons op of melden wan-toestanden. Door er over te schrijven proberen wij een spreekbuis te zijn van het volk en van de belastingadviseur.'

De dienst heeft een waterhoofd

Monique Ligtenberg heeft de Belastingdienst in haar voordeel zien veranderen als het gaat over de houding naar de belastingplichtigen. 'De dienst kan zich beter inleven in de positie van de klant. Niet meteen meer die correctie. Kreten als 'we moeten samen verder' en 'te goeder trouw' zijn gemeengoed geworden. De keerzijde is echter dat je hierin kunt doorslaan. Horizontaal toezicht bijvoorbeeld, ik heb het vanaf de zijlijn gevolgd en ik moet zeggen dat ik daar nooit in heb geloofd.'

“ We moeten natuurlijk niet in een politiestaat belanden. ”

We moeten natuurlijk niet in een politiestaat belanden, maar ik denk dat iedereen controle nodig heeft. Ook een bonafide belastingplichtige. Ik ken ondernemers die al twintig jaar bezig zijn en nog nooit een controle hebben gehad. Ze doen het zo goed mogelijk, maar weten niet of ze het ook echt goed doen. Zij zouden best wel eens iemand van de Belastingdienst op bezoek willen hebben.'

Via via is het de oud-belastingambtenaar, van onder meer Den Haag, Rotterdam en Dordrecht, bekend geworden dat er onvrede is onder belastingambtenaren, omdat ze niet 'naar buiten' kunnen. Ze kan zich voorstellen dat het niet leuk is binnen te zitten en voor windowdressing nietszeggende controles te doen. 'Dat frustrereert, je bent voor controleur opgeleid, het is jouw vak, je wordt er voor betaald en dan wil je het ook gewoon doen. Deze ambtenaren zien ook dat het geld buiten te halen is. Ik heb wel eens geschreven dat bij de Belastingdienst de werkvloer te klein wordt en het management te groot. De dienst heeft een waterhoofd, een veel te zware top. Het niet-uitvoerende deel van de organisatie is het duurste en vergadert de hele dag over nieuwe plannen. Dat gaat ten koste van de mensen die je eigenlijk minder betaalt, maar wel meteen hun salaris opbrengen. Stuur ze op pad, ze staan te trappelen en laat die inspecteurs procederen, laat iedereen gewoon doen waarvoor die is opgeleid.'

De dienstleiding zou er ook goed aan doen meer naar de werkvloer te luisteren. 'Neem nu die toeslagenfraude.

Je maakt mij niet wijs dat de werkvloer niet aan de bel heeft getrokken dat er iets vreselijk mis gaat en er miljoenen euro's de put inlopen. Maar er wordt niets gedaan, ook politiek niet. Ik hoorde van de week van iemand die in Portugal aan de praat raakte met een Portugese belastinginspecteur die ons toeslagensysteem roemde. Nou, zei ik, als het buitenland ons toeslagensysteem roemt, wordt het hoog tijd dat we eens gaan kijken of er niet iets wegloopt.'



Foto: Hélène van Domburg

Monique Ligtenberg

Geboren: 28 november 1962 in Amsterdam

Getogen: in Abcoude en Maarheeze

Woont: met echtgenoot in 's Gravenmoer, zij hebben geen kinderen.

Opleiding: Atheneum, HEAO (commerciële economie), fiscaal recht in Tilburg.

Carrière: 1988-1996 Belastingdienst, daarna (hoofd)redacteur Fiscaal up to Date.

Ontspanning: reizen, (lange) wandelingen, Scandinavische series als The Killing, Varg Veum, The Eagle maar vooral Borgen en studie comparatieve filosofie aan de Universiteit van Antwerpen, waarin gedachten en ideeën van Chinese, Indiase en Westerse wijsgeren centraal staan.

Regels zijn regels

Michiel baalde en niet zo'n klein beetje ook. Jarenlang had hij de wens om door te kunnen groeien naar een volgende groepsfunctie, maar helaas bleek zijn sollicitatie naar die hogere functie geen succes te zijn. Michiel werd zonder duidelijke reden ongeschikt bevonden. Gelukkig was Michiel lid van de NCF en kon hij rekenen op rechtsbijstand.



Draaiboek

Al snel maakte hij kennis met zijn advocaat en na een inleidend gesprek werden de relevante stukken opgevraagd. Het bleek dat er bij de sollicitatieprocedure een draaiboek was gebruikt. Hierin stond voorgeschreven dat ieder lid van de selectiecommissie, na het gesprek, een scoringsformulier moest invullen. Door optelling ontstond zo uiteindelijk het definitieve scoringsformulier. Dit werd dan vervolgens door de sollicitatiecommissie als advies aangeboden bij het bevoegd gezag. Ook bleek dat de persoonlijke aantekeningen, die de commissieleden voor en tijdens het gesprek hadden gemaakt, niet in het dossier zaten. Het bevoegd gezag vond het ook niet relevant om deze alsnog te overleggen; de commissie had immers haar advies al uitgebracht.

Toetsing

Aangekomen bij de hoogste ambtenarenrechter kwamen de betrokken stukken wel boven water. Dit rechterlijk college oordeelde, dat de beslissing van het bestuursorgaan in een sollicitatieprocedure het

resultaat is van een beoordeling van de capaciteiten van de ambtenaar, afgezet tegen de achtergrond van de gestelde functie-eisen. Daarbij heeft het bestuursorgaan een beoordelingsvrijheid. Deze vrijheid zorgt ervoor, dat de toetsing van de rechter terughoudend is. De rechter toetst slechts de vraag of het bestuursorgaan in redelijkheid tot haar oordeel heeft kunnen komen. Bij een toetsing van een kandidaat op zijn vaardigheden, zoals bij Michiel, kan het bestuursorgaan in beginsel volstaan met de toets of het oordeel van de adviescommissie op zorgvuldige wijze tot stand is gekomen.

Onzorgvuldig advies

De werkgever vond dat dit laatste het geval was geweest. De afwijzing van Michiel was gebaseerd op de resultaten van het selectiegesprek. Daarbij ging de werkgever ervan uit dat de selecteurs in gezamenlijkheid een score hadden en een motivering per competentie hadden gegeven. Uit de formulieren bleek echter dat deze formaliteiten niet waren nageleefd. In de bezwaarfase was weliswaar getracht dit gebrek te

corrigeren, maar nog steeds niet op een dusdanige wijze dat er voldaan was aan de in het draaiboek gestelde eisen. Toen de verschillende formulieren ook nog innerlijke tegenstrijdigheden bevatte, oordeelde de Centrale Raad van Beroep dat het bevoegd gezag haar afwijzing niet kon baseren op dit onzorgvuldig tot stand gekomen advies.

Opnieuw

De werkgever kreeg van de Centrale Raad van Beroep de opdracht om opnieuw een selectiegesprek te voeren met Michiel, waarbij overeenkomstig de voorschriften van het draaiboek een nieuw advies moest worden opgemaakt. De commissie bestond uit ervaren selecteurs afkomstig uit een andere regio en alle voorwaarden van het draaiboek werden nauwkeurig nageleefd. Helaas leidde de sollicitatie ook deze keer weer tot een negatief advies. Michiel baalde nog steeds, maar was wel blij dat de regels nu goed waren gevolgd. Hierdoor was zijn afwijzing toch beter verteerbaar.



Jacqueline
Choufoer-van
der Wel

Prinsjesdag 2013 en 6 miljard euro bezuinigen

Wat ga jij er volgend jaar van merken?

Wilt u de stukken van Prinsjesdag nog eens inzien: check dan onze site.

- Inkomstenbelasting: de grenzen van de belasting-schijven en de heffingskortingen worden niet voor de inflatie geïndexeerd. Dus 37% voor mensen met een inkomen tot € 19.645, 42% voor middeninkomen, en 52% voor mensen met een hoger inkomen dan € 55.991.
 - Heb je een inkomen boven de € 20.000? Dan wordt jouw algemene heffingskorting geleidelijk verlaagd met maximaal € 740 bij een inkomen vanaf € 58.000.
 - Nullijn of toch geen nullijn voor ambtenaren? In deze Bondig kun je hier meer over lezen.
 - Jouw arbeidskorting gaat in 2014 met € 375 omhoog naar € 2.097. Heb je een inkomen van € 81.000? Dan wordt de arbeidskorting verlaagd.
 - Het eigen risico in de zorg blijft € 350 per jaar. Wel zal het worden aangepast aan de inflatie. Lage inkomens worden gecompenseerd via de zorgtoeslag en hogere inkomens gaan meer belasting betalen.
 - De zorgtoeslag wordt in 2014 verlaagd en het afbouwpercentage van de zorgtoeslag neemt toe. Heb je een vermogen dat hoger is dan het vrijgestelde bedrag in box 3 plus een bedrag van € 80.000? Dan krijg je geen zorgtoeslag meer.
 - Dezelfde vermogenstoets geldt ook voor het kindgebonden budget.
 - De kinderbijslag voor kinderen vanaf 6 jaar wordt vanaf 2014 tot en met 2017 stapsgewijs gelijkgetrokken met die voor kinderen jonger dan 6 jaar. Daarnaast worden de bedragen van de kinderbijslag en het kindgebonden budget niet geïndexeerd.
 - Het btw-tarief op arbeidskosten bij renovaties, herstel en tuinonderhoud wordt per 1 maart 2014 weer verhoogd van 6 naar 21%.
 - De accijns op diesel wordt met 3 cent verhoogd, de accijns op lpg met 7 cent.
 - De accijns op bier, wijn, andere alcoholische dranken en op frisdrank gaat ook omhoog en wel met 5,75%
- De pensioenregeling gaat op de schop. Er komen in 2015 nieuwe pensioenregels en het Kabinet-Rutte-Asscher verlangt een verdere verlaging van jouw jaarlijkse pensioenopbouw. Staatssecretaris Klijnsma stuurt nog dit jaar de nieuwe pensioenregels in het zogenoemde Financieel Toetsingskader naar de Tweede Kamer. Meer hierover kun je lezen in onze pensioen-nieuwsbrief van augustus 2013. www.ncf.nl/pensioen.



Wat betekent Prinsjesdag 2013 voor jouw (toekomstig) pensioen?

- De AOW-uitkering wordt verlaagd. Gemiddeld met ongeveer € 25 per maand.
- Versnelde verhoging AOW-leeftijd. De AOW-leeftijd wordt sneller verhoogd naar 66 jaar in 2018 en 67 jaar in 2021 (in plaats van 2023, zoals eerder wettelijk vastgelegd) en vervolgens aan de levensverwachting gekoppeld. Het wetsvoorstel waarin deze leeftijdsverhoging is uitgewerkt wordt naar verwachting in het voorjaar van 2014 bij de Tweede Kamer ingediend.
- Partnertoeslag AOW. Voor gepensioneerden met een nog werkende jongere partner wordt in 2015 de AOW-toeslag afgebouwd met 20%. Deze afbouw geldt alleen voor gepensioneerden die naast hun AOW een inkomen hebben van meer dan € 50.000.

De overheidsfinanciën 2014. Wat cijfers op een rij.

Het verschil tussen de uitgaven en de inkomsten van de overheid - het begrotingstekort - is volgend jaar € 19,9 miljard. Dat komt neer op een bedrag van € 55 miljoen dat de overheid per dag meer uitgeeft dan dat er binnenkomt. Het begrotingsstekort is omgerekend per Nederlander € 1.200.

Om je nog meer te laten duizelen over cijfers. De staatsschuld komt op € 466 miljard, oftewel € 28.000 per Nederlander. De schuld is volgend jaar 118 miljard meer dan in 2008. Dit betekent dat we in 2014 ongeveer € 11 miljard rente betalen over de staatsschuld.

Welles/nietes-spel nog steeds aan de gang

De nullijn

Ambtenaren hebben al jaren te maken met de zogenaamde 'nullijn' (geen loonsverhoging, geen inflatiecorrectie). Deze wordt opgelegd vanuit de politiek. Naast de nullijn voor 2011 en 2012 (Rutte I), ontstond op basis van het regeerakkoord 'Bruggen Slaan' van oktober 2012 (Rutte II) de budgettaire nullijn voor 2012 en 2013. In maart 2013 stemde de ministerraad in met een aanvullend bezuinigingspakket van € 4,3 miljard dat in 2014 in moest gaan. Dit vanwege de slechte economische en financiële vooruitzichten. Eén van de maatregelen was een extra nullijn voor ambtenaren die € 1 miljard aan besparing zou moeten opbrengen.



In het Sociaal Akkoord van april 2013 verdween de nullijn eventjes van tafel, om er na Prinsjesdag 2013 toch weer op terug te keren. In de begroting van BZK staat letterlijk: 'In de jaren 2010 tot en met 2013 gold een nullijn voor de publieke sector (exclusief zorg). Deze zal in 2014 worden voortgezet.'

Duidelijkheid nodig

Vakbonden eisen van de werkgever duidelijkheid over het wel of niet hanteren van een nullijn, temeer daar er kort na de presentatie van de Miljoenennota weer een ander verhaal naar buiten kwam. Er zou ruimte zijn voor een loonsverhoging voor ambtenaren. Het kabinet zou daarvoor € 200 miljoen beschikbaar hebben.

Daarnaast zou het kabinet ruimte bieden om secundaire arbeidsvoorwaarden in te wisselen voor loonsverhoging; de zogenaamde loonsombenadering oftewel 'de sigaar uit eigen doos'-benadering. Overigens, de nullijn is feitelijk een min-lijn, want jouw salaris wordt ook niet gecorrigeerd voor de inflatie. Voor iedere euro kun je dus steeds minder kopen.

Twee procent

Onlangs zijn er afspraken gemaakt over het ABP-pensioen. De verhoging van de pensioenleeftijd en de verlaging van de pensioenopbouw leidt in 2014 tot een lagere pensioenpremie. Hierdoor zal jouw nettoloon met ongeveer twee procent toenemen. Daar staat dan wel een daling

van jouw jaarlijkse pensioenopbouw tegenover. Deze loonsstijging staat los van de politiek opgelegde nullijn. De stijging van het nettoloon is slechts compensatie van pensioenverlies en heeft dus helemaal niets te maken met het verbreken van de nullijn in cao-verband.

Nullijn geen effect op overheidsbegroting

Zoals we al herhaaldelijk hebben geroepen: ervaringen uit het verleden leren dat een nullijn op ambtenarsalarissen ten opzichte van de marktsector, na verloop van enkele jaren volledig ongedaan wordt gemaakt. Op de lange termijn heeft een nullijn dus geen enkele verbetering van het overheidsbegrotingstekort tot gevolg. Een nullijnmaatregel zal na verloop van tijd een extra loonsstijging voor ambtenaren noodzakelijk maken, want op lange termijn zal de werkgever zich gedwongen zien om haar medewerkers marktconform te betalen.

+2%

1 miljard

1.000.000.000



Het onderhandelaarsakkoord pensioenregeling 2014

Natte sigaren

Onderhandelaars van de Centrales van Overheidspersoneel en de werkgevers bij onderwijs en overheid hebben op 16 september 2013 een akkoord bereikt over een aanpassing van de pensioenregeling. De overeengekomen veranderingen gaan vanaf volgend jaar in.

De veranderingen gelden voor alle burgerlijke ambtenaren in het onderwijs en de overheid. Militairen hebben een andere regeling en vallen daarom buiten deze afspraak. Als je dit leest, dan heb jij als werknemer waarschijnlijk al gestemd of je wel of niet akkoord gaat met de voorgenomen veranderingen. Heb je niet gestemd en wil je meer weten? Hieronder volgt een korte uitleg.

Kabinet-Rutte-Asscher

Omdat het huidige kabinet de pensioenleeftijd wil gaan optrekken van 65 jaar naar 67 jaar, moet de jaarlijkse pensioenopbouw met 0,1 procent (punt) worden verlaagd. De mogelijkheden om een dekkend pensioen op te bouwen (als aanvulling op de AOW die overigens volgens plannen van hetzelfde kabinet stapsgewijs zal worden verhoogd naar 66 jaar in 2018 en 67 jaar in 2021) worden beperkt. Om ervoor te zorgen dat werknemers daadwerkelijk pas op hun 67-ste met een volgestorte pensioenpot kunnen stoppen met werken, verlaagt het Kabinet-Rutte-Asscher dus de

belastingvrije pensioenopbouw; het zogenaamde 'Witteveenkader'.

Witteveen

Het Witteveenkader is in Nederland een begrip bij de heffing van belasting. Het gaat hierbij om een politieke begrenzing van de fiscale facilitering van de aanvullende pensioenopbouw. In andere woorden: het bepaalt hoeveel er jaarlijks voor de opbouw van een pensioen maximaal, belastingvrij mag worden afgetrokken. Zo kan de ingelegde pensioenpremie belastingvrij aangroeiën. Het betalen van inkomstenbelasting wordt zo naar een later, en gunstiger

moment doorgeschoven. Pas bij uitkering wordt jouw pensioenuitkering belast, tegen een verlaagd tarief. Deze belastingvrije pensioenopbouw wil het kabinet per 1 januari 2014 verlagen met 0,1%. Nu heb je een jaarlijkse pensioenopbouw van 2,05%; in 2014 wordt dit 1,95%.

Wat betekent dit voor jou?

Ben je gepensioneerd? Dan verandert er voor jou niks. De versobering heeft alleen effect voor opbouw na 2014 en dus geen enkel effect op de al opgebouwde rechten. Ben je nog werkend? Dan is deze kabinetsmaatregel een verslechtering omdat je hierdoor minder pensioen opbouwt. Je zal dus langer moeten doorwerken om eenzelfde, volwaardige pensioenopbouw te bereiken. Overigens, het pensioen dat je tot 2014 heb opgebouwd, wijzigt hierdoor niet. Pas vanaf 2014 bouw je minder pensioen per jaar op. Ook betekent het niet dat je pas op je 67-ste met pensioen kan gaan. Het is in je ABP-regeling nog steeds mogelijk om jouw aanvullend pensioen eerder te laten ingaan dan op je AOW-leeftijd.

Sigaar uit eigen doos

Als je 0,1% minder pensioen kan opbouwen per jaar, dan kan jouw pensioenpremie dus omlaag. Minder opbouw betekent immers een lagere kostprijs en daarmee ook een lagere premie. De discussie van de afgelopen maanden ging voornamelijk over de vraag of en hoe de vrijvallende gelden besteed zouden moeten worden. Jouw premie wordt voor 70% door je werkgever betaald en 30% door jezelf. Het grootste voordeel van een premieverlaging zou daardoor bij jouw werkgever komen. In het pensioenonderhandelaarsakkoord is geregeld dat het grootste deel van het werkgeversvoordeel weer besteed wordt aan jou. Hoe? Het werkgeversvoordeel wordt namelijk gebruikt om de werknemerspremie van de VPL (wat jij nu dus eigenlijk betaalt) te financieren. VPL staat voor 'Wet aanpassing fiscale behandeling VUT/prepensioen en introductie levensloopregeling'.

“Hierdoor houd je ruim 2% meer nettosalaris over.”

Hierdoor houd jij ruim 2% meer aan nettosalaris over. Let op: deze verbetering van het nettoloon komt dus voort uit de versobering van jouw pensioenregeling. Dus al met al, een natte sigaar uit eigen doos. De werkgever heeft dan ook op geen enkele wijze de nullijn voor onze salariering opgeheven.

En verder

Het recente pensioenakkoord, zoals hierboven beschreven, leidt in 2014 aanvankelijk tot een premiedaling. Deze uitwerking voor een versobering van de pensioenopbouw is acceptabel. Maar let op, er komt een tweede stap! In de Eerste Kamer ligt al een wetsvoorstel klaar die de pensioenopbouw verder gaat versoberen in 2015. Als deze plannen worden aangenomen, dan krijgen jonge medewerkers die nu instromen na veertig dienstjaren nog maar een pensioen

Overgangspremie VPL

Deze premie bestaat uit twee gedeelten:

1. Een premie voor de FPU-uitkering voor deelnemers die geboren zijn vóór 1950 en die nog gebruik kunnen maken van FPU.
2. Een premie voor extra ABP KeuzePensioen over dienstjaren vóór 2006 voor deelnemers die geboren zijn na 1949 en niet meer met FPU kunnen gaan. Overigens, dit zijn 'voorwaardelijke rechten'. Als je niet vanwege pensioen, maar om een andere reden vóór 2013 uit de ABP-regeling gaat (bijvoorbeeld baan in de marktsector), dan krijg je de extra inkoop van pensioen niet.

Hoe lang betaal ik nog aan de overgangspremie VPL?

De premie voor de FPU-uitkering betaal je in principe nog tot 1-1-2016. Daarna worden er geen FPU-uitkeringen meer uitbetaald. De premie voor extra ABP-keuzepensioen over dienstjaren vóór 2006 zou je nog tot 1-1-2023 betalen. Op die datum eindigt de overgangsregeling VPL. Ook medewerkers die bij ABP pensioen opbouwen vanaf 1-1-2006 betalen mee aan de overgangsregeling VPL. Zij krijgen echter geen extra ABP keuzepensioen. Dit extra ABP keuzepensioen geldt namelijk alleen voor de dienstjaren vóór 2006. Dit wekt uiteraard weerstand op bij jongeren, omdat zij nu premie betalen voor een regeling waar ze zelf geen gebruik van kunnen maken. Met dit onderhandelingsakkoord is deze VPL-premie dus in principe uit beeld voor jou.

van (40 x 1,6%) 64% van hun gemiddelde loon. Op dit moment is dat nog 82% (40 x 2,05%). De NCF, en ook het machtige ABP, heeft al aangegeven hier geen voorstander van te zijn. Jongeren kunnen in deze constructie veel te weinig pensioen opbouwen.

Onlangs heeft staatssecretaris Jetta Klijnsma ('In het Nederland waar ik wil wonen, doet iedereen mee.') nieuwe spelregels geopperd voor het Nederlandse pensioenstelsel. Deze nieuwe financiële spelregels zouden kunnen leiden tot een forse verhoging van de pensioenpremie, terwijl onze pensioenopbouw fors zal gaan verminderen. Als de Eerste Kamer haar wetsvoorstellen aanneemt, dan zullen de vakbonden afspraken moeten gaan maken over de gevolgen voor jouw ABP-regeling. En nog iets? Of de ABP-pensioenpremie 2014 daadwerkelijk lager zal gaan worden, is onder meer afhankelijk van de dekkingsgraad van het ABP. Volgens de huidige regelgeving moet het ABP eind dit jaar een dekkingsgraad hebben van 104,2%. Dit betekent dat voor elke euro die het fonds aan pensioen moet uitkeren er 4,2 eurocent extra in kas (of belegd) moet zijn. Eind augustus 2013 bedroeg de dekkingsgraad 100%. Eind november stelt het ABP de premie voor 2014 definitief vast.

Meer info?
Kijk op
www.ncf.nl
bij Vragen/
Antwoorden/
Pensioen-
akkoord.

Het Douane Laboratorium

‘Iets meer feedback graag’

Op het moment dat ik het kantoor van Wim Schipper binnenwandelen, word ik omgeven door het zachte gezoem van elektronische apparatuur. Wim, een expert op het gebied van anorganische stoffen, is mijn gids vandaag en leidt mij rond in het Laboratorium. In de laboratoriumzalen zie ik analisten aan lange rijen witte tafels met bakjes en stapels papieren. Op de werkbanken staan veel microscopen en apparaten waarvan ik enkel de functie kan raden. Mijn interesse is direct gewekt, maar dat is ook logisch. Het Lab vervult namelijk een onmisbare functie binnen de Douane.



Big Business

Soms blijkt een voor het oog onschuldige zak bonenmeel toch iets meer te bevatten dan meel alleen. Smokkel van designer drugs, drugsprecursoren en doping is big business. Menig geboefte blinkt uit in het vinden van makkelijke manieren om het gezag voor de gek te houden. Een paar zakjes “foutmeel” in een container verstopten is niet bepaald origineel. Maar voordat je de criminelen achterna kunt zitten, moet wel bewezen worden dat het ook daadwerkelijk om drugs gaat. Het Douane Lab speelt daar een grote rol bij.

Douaneambtenaren nemen monsters om te controleren of de aangegeven samenstelling klopt met de werkelijkheid. Monsters worden ook genomen als het vermoeden bestaat dat het gaat om goederen die niet ingevoerd mogen worden, zoals verdovende middelen en illegale medicijnen. De medewerkers van het Douane Lab analyseren deze monsters. Aan de hand van de resultaten adviseert het Lab vervolgens de douaneambtenaren die om de monsternamen hebben gevraagd. Dankzij brede wetenschappelijke kennis, ervaring en nauwkeurige detectietechnieken wordt de kwaliteit van deze adviezen gewaarborgd. De adviezen dragen ook bij aan de vorming van een sterk dossier, mocht het ooit tot een rechtszaak komen. Zo vormt het Lab een onmisbare schakel in het systeem om fraude en smokkel aan te tonen en te

bestrijden. Naast het onderzoeken van stoffen, levert het Douane Lab ook ongevraagd advies middels de risico-database of via persoonlijke contacten.

Oorsprong

Het Douane Laboratorium is 133 jaar geleden opgericht en vestigde zich op de Kloveniersburgwal te Amsterdam. Aanvankelijk werden hier voornamelijk alcoholpercentages bepaald en suikeranalyses uitgevoerd, ten behoeve van de naleving van de Wet op Accijns. Het was de start van een gerenomeerd instituut.

Door de opkomende wereldhandel en groeiende verscheidenheid aan goederen, bleef het analytische werkaanbod uitbreiden. In 1985 werd duidelijk dat de locatie van het Lab niet meer voldeed om de werkzaamheden op een goede manier uit te kunnen voeren. In 1995 werd de huidige locatie in ‘De Knip’ in gebruik genomen. Dit gebouw werd oorspronkelijk gebouwd voor het bedrijf Elsevier Reed, vandaar de vorm van een open boek. Inmiddels behoort het Douane Lab bij de beste van zijn soort in Europa en is het ISO 17025 geaccrediteerd door de



Peter
Barendse

Raad van Accreditatie. Werkaanbod en werkzaamheden binnen het lab veranderen constant, net als vroeger. Dit vergt aanhoudende flexibiliteit van de medewerkers, maar ook van de organisatie. Daarom wordt het Douane Lab binnenkort weer verbouwd, om onder andere aan de hedendaagse ARBO-normen te kunnen voldoen. Ook moeten afdelingen herschikt worden, omdat het werkaanbod per afdeling is veranderd.

Paradepaardjes

Het Douane Laboratorium beschikt over geavanceerde apparatuur die hen helpt de monsters te onderzoeken. De centrale opslag van monsters is uniek in Europa. Deze heeft plek voor zo'n vijftigduizend monsters en beschikt ook over de mogelijkheid om monsters onder de juiste opslagcondities langdurig op te slaan. Elk monster heeft een eigen unieke code. Wanneer deze code wordt ingevoerd, komt automatisch een lade uit het magazijn waarop het monster zich bevindt en op een beeldscherm wordt aangegeven in welk vak het monster zich op de lade bevindt. Het nemen van monsters van gevaarlijke stoffen gebeurt door specialisten van de ILT (Inspectie Leefomgeving & Transport).

In sommige gevallen is het nodig om snel goederen te kunnen onderzoeken omdat vertraging veel geld kost. Denk bijvoorbeeld aan luchtvracht, pakketpost en goederen in de haven van Rotterdam waarop een vrachtboot met smart zit te wachten. Dan komt een ander paradepaardje opdraven, namelijk het Mobiele Lab. Dit is een uit de kluiten gewassen transportbus, voorzien van alle apparatuur die men nodig heeft om snel en efficiënt op locatie monsters te nemen en te onderzoeken. Dit mobiele laboratorium speelt ook een educatieve rol in de samenleving. Hiermee kunnen evenementen, zoals de Wereldhavendagen in Rotterdam, eenvoudig bezocht worden, om daar demonstraties te geven. Het grote publiek krijgt op die manier de kans om kennis te maken met wat douanewerk zoal inhoudt.

De NMR-spectrometer, of Nuclear Magnetic Resonance-apparaat, is de nieuwste aanwinst en grote trots van het Lab. Dit apparaat, dat zo'n driehonderdduizend euro kostte, ziet er van buiten uit als een groot vat. De monsters worden bovenin het apparaat ingebracht, dat enkel met een klein laddertje bereikt kan worden. Het is een zeer geavanceerd stuk apparatuur waarmee de samenstelling van verschillende stoffen gemeten kan worden, zoals designer drugs, geneesmiddelen en drugsprecursoren.

Fraude

Het doen van ontdekkingen hoort bij het werk. Soms komen daarbij opvallende zaken aan de orde. Zo blijkt dat tachtig procent van de aangiften voor aardewerk vanuit onder meer China na controle niet klopt. Daarbij wordt meestal gefraudeerd met de tariefpost, waardoor het in te voeren product in een andere post van het Tarief van Invoerrechten komt, waardoor een ander (meestal hoger) douanetarief verschuldigd is bij invoer. Vreemd genoeg worden de aangiften vooral door Nederlandse bedrijven gedaan en pakt deze fout bijna altijd in het voordeel van

de aangever uit. Men zou bijna gaan twijfelen aan de integriteit van de klant. In dit geval is er een schone taak voor het Lab weggelegd om wetenschappelijk onderbouwd advies te geven over de tariefpost, waarin het aardewerk werkelijk thuis hoort.

Het misgelopen belastingbedrag loopt snel op bij grote partijen. De Douane kan na het heffen van de nog verschuldigde belasting eventueel ook nog een boete opleggen. Het Douane Lab boekt veel succes met dit soort zaken, maar krijgt naar eigen zeggen helaas niet altijd feedback van de collega's aan wie zij deze belangrijke adviezen geven. Zij zouden graag ook van het vervolgtraject op de hoogte gesteld willen worden, al is het maar voor een gevoel van voldoening en erkenning.



Het lab bestaat uit 3 chemische afdelingen:

In **afdeling 1** worden onder meer anorganische stoffen, metalen, meststoffen en keramiek onderzocht.

Afdeling 2 onderzoekt organische stoffen, polymeren/kunststoffen, minerale oliën en alcohol.

Afdeling 3 houdt zich bezig met het onderzoek van voedingsmiddelen, waaronder DNA-onderzoek en materialen zoals hout, weefsels en schoenen.

Daarnaast is er de niet-chemische **afdeling 4**, waaronder de administratie, de centrale monsteropslag en de kwaliteitsborging valt.



De ervaringen van een coachee

Coaching begint met een klik

Als ik Ria de Groot-Sonderen opbel om te vragen of ze mee wil werken aan een interview over haar coachervaring, begint ze direct enthousiast te vertellen. Ze heeft zelfs méerdere ervaringen. Maar laten we vooral beginnen bij het begin. Haar eerste kennismaking met een coach van de Belastingdienst, valt samen met het volgen van het Teamleider Talent Traject van de Douane. Tijdens dit traject, werkt Ria (van januari 2011 tot maart 2012) als leidinggevende bij Douane PAX. Maar ook na afronding van het TT-traject, blijft Ria een beroep doen op begeleiding van coaches. Hoe voelt dat nou? Zo'n coach op je schouder? Hoogste tijd om Ria eens een paar vragen te stellen.

Wat heeft het coachingstraject jouw gebracht?

Ria vertelt dat het profiel van de door haar geselecteerde coach haar erg aansprak. 'In dit profiel kon ik lezen dat de coach graag met mij op zoek wilde gaan naar de drijfveren achter mijn gedrag. Een positieve zoektocht naar sterke punten en ingesleten valkuilen. Dankzij de coachsessies ben ik gaan begrijpen, dat veel van mijn tegenwoordige gedrag, te verklaren is vanuit mijn jeugd. Ik ben opgegroeid in een groot gezin waarin de meeste tijd werd opgeslokt door het eigen bedrijf. Lieverkoekjes werden er in ons gezin nooit gebakken en het was niet gemakkelijk om als kind iets voor elkaar te krijgen. Zodoende ontwikkelde ik een levenshouding die mij vertelde: "Ga door en neem je verantwoordelijkheid." Dit had tot

gevolg, dat ik voornamelijk bezig was om mezelf weg te cijferen ten koste van anderen. Ook in mijn werk liep ik tegen mijn eigen grenzen aan. Het kwam gewoon niet bij me op om af en toe eens keihard 'nee' te zeggen. Dankzij de gesprekken met mijn coach, kreeg ik het inzicht om aan de slag te gaan. In mijn dagelijkse werk ben ik, stiekemerwijs, verbodsborden neer gaan zetten. Coaching heeft mij duidelijk gemaakt, dat ik méér naar mijn eigen behoeften moest gaan luisteren.'

Inzicht is een mooi resultaat, maar breng je het ook in de praktijk?

Ria erkent dat het niet makkelijk is geweest om met het verkregen inzicht daadwerkelijk iets te doen in de werkpraktijk. Toch is het haar, stap voor stap, gelukt. 'Neem bijvoorbeeld

het aangeven van mijn grenzen. Mijn omgeving was duidelijk verrast toen ik een keer 'nee' verkocht bij een bepaalde opdracht. En nog meer nadat ik 'voet bij stuk' hield. Waar ik wel aan moest wennen, is om los te laten dat anderen niet altijd begrip hebben voor mijn gedrag. Dat is een volgende stap waaraan gewerkt moet worden: voor jezelf opkomen en je daar ook nog eens helemaal goed bij voelen.'

Bij coachen stelt de kandidaat zich kwetsbaar op. Voelde jij je veilig?

'Ik heb zoals gezegd meerdere coachervaringen. Los van het talenttraject heb ik een keer meegemaakt dat ik me niet zo veilig voelde. Dat kwam doordat de coach het nodig vond om vooral veel over zichzelf te vertellen. Ik kreeg daardoor geen ruimte voor



Aurora
Guds

mijn verhaal en ik voelde dan ook absoluut geen klik. Ik heb dat vervolgens met de coach besproken en daarna ging het beter. Die klik is er trouwens nooit meer gekomen, want ik durfde toch op de één of andere manier niet meer mezelf te zijn. De coach die ik nu heb, is een lid van de nieuwe coachpool. Ik heb haar via mond-tot-mond-reclame gevonden. Met haar heb ik de beste coachervaring tot nu toe. Er is niet alleen een klik, maar er is begrip voor mijn verhaal, een luisterend oor zonder oordeel. De methodiek die wordt toegepast is voor mij heel effectief. Een oefening die we bijvoorbeeld doen, is een oefening waarbij we een bepaalde situatie visualiseren. Je leeft jezelf dan helemaal in, in een bepaalde situatie. Zo beleef je de situatie ook als echt en bereik je dat je heel dicht bij je gevoel komt te staan. Als de coach je dan een gerichte vraag stelt, dan reageer je op gevoelsniveau. Met deze methode ben ik echt flink opgeschoten. En ja, daar komen soms tranen bij kijken, maar het is niet altijd heel zwaar. Soms voer ik bijvoorbeeld een (her)gesprek

waarover ik niet tevreden ben geweest. Ook dat pakken we dan weer visualiserend aan. Dat geeft me dan weer handvatten over hoe ik een dergelijk gesprek in het vervolg anders aan kan gaan pakken. Heel handig en prettig allemaal.'

Wat vind jij pluspunten van de coachpool?

'Ik vind het sowieso een goede zaak dat coaching binnen de Belastingdienst wordt aangeboden. Op die manier kun je veel makkelijker een stap zetten. En zoals eerder gezegd: ik heb er al veel baat bij gehad. Ik vind het prettig dat de coaches zich op de site presenteren met hun profiel en aanpak. Op deze manier kwam ik erachter welke coach mij het beste past.'

Alles kan altijd beter. Heb je nog tips voor de Coachpool?

'Laatst hoorde ik dat een collega, na aanmelding, drie maanden heeft moeten wachten op een reactie vanuit de coachpool. Pas na druk van een leidinggevende, kwam de zaak in beweging. Dit kunnen kinderziektes zijn, maar het is natuurlijk niet echt klantvriendelijk. Ik hoop dat de



Coaching is een vorm van persoonlijke begeleiding op basis van een gelijkwaardige één-op-één-relatie. De coachee leert, de coach ondersteunt en begeleidt dit leerproces. Binnen het coachingstraject worden de doelen vooraf bepaald. Doel van de coaching is het vergroten van de persoonlijke effectiviteit van de coachee. Coaching van groepen is echter ook mogelijk. De coach zoekt dan naar collectieve patronen in gedrag en denken in de groep.

aanmeldingsprocedure inmiddels is verbeterd. Ook heb ik nog wel een opmerking over het formuleren van de coachvraag. Bij een coachtraject wordt hier veel aandacht aan besteed. Er wordt van je verwacht dat je die vraag direct paraat en helder hebt. Ik denk dat het een goede zaak is, dat de coach je ook begeleidt bij het formuleren van een goede coachvraag die past in de context van dat moment. Dat is eigenlijk een proces op zich en ik denk dat het veel mensen helpt als je daarbij ook begeleidt wordt. Tenslotte vind ik de vraag belangrijk of er een klik is met je coach. Daar begint het mee. Coaching is communicatie en dat lukt het beste als je met elkaar op een lijn zit. Het moet goed voelen. Verder vind ik het een beetje vreemd dat de coaches zijn ingedeeld per regio. Het moet niet zo zijn, dat iemand uit Groningen perse door de coach uit de regio van Groningen moet worden gecoacht. Mijn belangrijkste tip is daarom dat de coachpool méér moet uitgaan van de klik tussen coach en coachee, dan aan één of andere regionale indeling van coaches.'

Coaching is voor iedereen bereikbaar. Wil je meer weten over de Coachpool en hoe het werkt? Kijk dan op: intranet.belastingdienst.nl/coachpool-belastingdienst

Wereldhavendagen Rotterdam

Van Wolga tot Maas

Afgelopen 6, 7 en 8 september vonden de Wereldhavendagen plaats in de havens van Rotterdam. Dit enorme nautische evenement vindt jaarlijks plaats en trekt ieder jaar weer honderdduizenden bezoekers.



Dit jaar stonden de 400 jaar oude handelsbetrekkingen tussen Nederland en Rusland centraal en was het thema 'Van Wolga tot Maas'. Ook de Douane was vertegenwoordigd op de Wereldhavendagen. Met een stand bestaande uit een grote tent, trailer, container, een demonstratieterrain en drie douaneschepen, demonstreerden zij hun activiteiten in het Rotterdamse havengebied. Net als ieder jaar was het een groot succes.

Erasmusbrug

Als de trein op het geheel vernieuwde Centraal Station van Rotterdam arriveert, zie ik dat er een enorme menigte op de havenstad is afgekomen. Het is overduidelijk dat er iets groots gaande is in de stad. Bij een informatiestand, waar ik de weg naar de Wereldhavendagen wil vragen, word ik plotsklaps aangenaam verrast. De stand wordt getransformeerd tot een podium en een zeemanskoor, met vrijwel alleen maar mannen met grijs en wit haar gekleed in een kiel, neemt erop plaats. Uit volle borst beginnen zij zeemansliederen te zingen.

De Wereldhavendag kunnen onmogelijk ver weg zijn. De metro brengt mij verder naar station Rijnhaven. Daar kijk ik uit over het havengebied van Rotterdam bij de Nieuwe Maas. De moderne skyscrapers aan het water doen, door hun grootte, bijna on-Nederlands aan.

Plotseling zwelt er een enorm geluid aan, afkomstig uit de haven, achter de skyscrapers.

Voor de betonnen kolossen ligt het eerste schip van de Wereldhavendagen, het tallship 'Minerva'. De prachtige witte driemaster wijst mij de weg verder, richting de Erasmusbrug. Plotseling zwelt er een enorm geluid aan, afkomstig uit de haven, achter de skyscrapers. Onmiskenbaar het geluid van een scheepshoorn en aan het volume van het geluid te horen, gaat



Peter van Diepen

het waarschijnlijk om een enorm schip. Op de Erasmusbrug ziet het inmiddels zwart van de mensen. Met enige moeite wring ik mij tussen de menigte door om een plekje te bemachtigen met een goed uitzicht over het havengebied. Uitkijkend over de Nieuwe Maas zie ik het enorme schip, dat even daarvoor haar sloophoorn deed klinken. Het schip ligt midden in de haven en ervoor varen een aantal kleine schepen in formatie. Er is een demonstratie gaande op het water. Twee van de kleine schepen scheiden zich af van de rest. Zij varen met hun neuzen tegen elkaar en draaien rondjes in het water, alsof zij dansen op muziek. Niet alleen vanaf de Erasmusbrug wordt dit schouwspel door vele enthousiaste mensen aanschouwd, ook op de Westerkade staan tienduizenden mensen de verrichtingen van de schepen op het water volgen.

De Westerkade

De Westerkade is speciaal ingericht voor bedrijven uit het Rotterdamse havengebied die zich willen presenteren op deze dagen. Er staan stands van onder andere het Loodswezen Rotterdam Rijnmond, de Gemeente Rotterdam en Transport en Logistiek Nederland. Ook staan er stands van bedrijven die internationaal veel aanzien genieten, zoals het baggerbedrijf Van Oord en oliemaatschappij Shell. De meeste van de bedrijven hebben een stand ingericht die uitsluitend dient voor het verstrekken van informatie, maar er zijn ook bedrijven die met grote vrachtwagens en machines de aandacht van het langslpende publiek proberen te trekken. De drukte op deze Wereldhavendagen is het grootst op de Westerkade. Af en toe kan ik slechts schuifelend de stands passeren en menig maal moet ik pas op de plaats maken.

De Westerkade is speciaal ingericht voor met name bedrijven uit het Rotterdamse havengebied.

Het thema 'Van Wolga tot Maas' wordt aan de Westkade hier en daar tot leven gebracht. In een kleine haven zingt een Russisch koor op een podium Russische zeemannsliederen. Het was de bedoeling dat een aantal Russische marineschepen acte-de-présence zouden geven tijdens de Wereldhavendagen, maar al op de eerste dag werd bekend gemaakt dat deze marineschepen niet naar Rotterdam zouden komen. Het gonst van de geruchten, maar niemand krijgt de ware reden te horen waarom de Russische marineschepen op het laatste moment zijn teruggetrokken. Na het haventje loop ik verder langs de kade richting de stand van de Douane. Tijdens mijn wandeling heb ik een prachtig uitzicht over het havengebied in de Nieuwe Maas. Voor de Erasmusbrug, die vanwege zijn sierlijke vorm de bijnaam 'de Zwaan' heeft gekregen, ligt het prestigieuze schip van de Holland America Line. Even verderop in het water volg ik met mijn ogen een aantal roeiers en zie ik een helikopter spectaculaire stunts uitvoeren in de lucht. Aan wal komt het publiek in beroering en begint spontaan te juichen en te klappen.

De douane-stand

Halverwege de Westerkade staat de stand van de Douane. Zij hebben groots uitgepakt. Behalve een grote tent, trailer en container, staat hun ook nog een demonstratieterrain ter beschikking. In de tent geven de douaniers informatie over hun werk in de Rotterdamse haven. Het is er erg druk en gezellig. In de stand bekijk ik namaakgoederen en goederen die vallen onder de Flora- en faunawet. De spullen zijn allemaal aangetroffen en in beslag genomen in de Rotterdamse havens. Daarnaast is er een ruimte gereserveerd voor het Douane Laboratorium. Ik zie in een glazen vitrine de huid van een beer, inclusief poten en kop. Er hangt een peperduur jasje gemaakt van de huid van een zeldzame franjeaap. Naast de tent, staat aan de éne kant een trailer waarop de Douane Stageband gemakkelijk in het gehoor klinkende (oude) hits ten gehore brengt. Aan de andere kant van de tent staat een kleine 20" container, waarin de visitatieploeg van de Douane, de zogenaamde 'Zwarte Bende' demonstraties geeft.





Een goede voorbereiding

In de douane-stand ontmoet ik José van Veen. Zij werkt op de communicatieafdeling van het Landelijk Kantoor Douane te Rotterdam als organisator van beurzen en evenementen. Zij werkt al 27 jaar voor de Douane en heeft ondermeer bij de voormalige inspectie Invoer & Accijnzen gewerkt. Het organiseren van de Wereldhavendagen doet zij nu al drie jaar met heel veel plezier. 'Binnen de Douane ben ik degene die de organisatie en uitvoering van de douanebijdrage regelt op de Wereldhavendagen', vertelt José. 'Een goede voorbereiding is daarbij erg belangrijk. Zo ben ik verantwoordelijk voor de bestellingen, budgetbewaking, inzet en benadering van de juiste collega's en dat soort dingen. Denk hierbij aan de afspraken met de bemanning van de douanevaartuigen, demonstraties, speurhondgeleiders, de scanwagen, het mobiele laboratorium en uiteraard het ponton en trailer voor de muzikale noot', vertelt ze verder terwijl ze ondertussen een collega van een bakje koffie voorziet. Natuurlijk zijn er bij die voorbereiding en uitvoering collega's die haar helpen, bijvoorbeeld bij de presentatie van de Douane op de Maasvlakte. José kan zich dan tijdens de drie Wereldhavendagen helemaal concentreren op de stand in de haven. Per Wereldhavendag zijn er ongeveer honderd douane collega's actief. Ook voor hun welzijn waakt zij. 'Het is belangrijk dat de vrijwilligers op tijd rust nemen, want het is vermoeiend werk.'

Spin in het web

De voorbereidingen voor de Wereldhavendagen beginnen voor José al een half jaar van tevoren. Tijdens een

kick-off, waar veel Rotterdamse (haven)bedrijven bij aanwezig zijn, wordt het thema bekend gemaakt. Dit jaar dus 'Van Wolga tot Maas'. Een organisator van de Wereldhavendagen moet volgens haar een soort 'spin in het web' zijn. Zo moeten er bijvoorbeeld diverse mails verstuurd worden naar het management van de Douane en een oproep worden geplaatst op het Douanenet voor werving van de collega's. Ook moet zij er voor zorgen dat er een tent wordt gehuurd, muziekbands worden besproken en uiteraard moet de catering in orde zijn. De lijst van activiteiten lijkt niet te eindigen. Vooral de laatste week voor aanvang van de Wereldhavendagen is stressvol. 'Als ik er dan bijvoorbeeld achter kom dat er te weinig water of drank is gekocht, dan moet er iemand onmiddellijk naar de winkel om het te kopen'. José heeft maar even de tijd voor een interview. Al gauw wordt ze in beslag genomen door één van de trouwe vrijwilligers en neem ik weer afscheid van haar.

De Wereldhavendagen zijn, net als het havengebied in Rotterdam, iets groots.

De Mantelmeeuw

Na de hartelijk ontvangst en de rondleiding in de douane-stand, ga ik een tocht maken over de Nieuwe Maas met het douaneschip 'Mantelmeeuw'. De 'Mantelmeeuw' is één van de douaneschepen die in de Rotterdamse havens varen. Als ik aan boord ben verzeker ik mij direct van een stevige zitplaats om te voorkomen dat ik, net als in de Vlissingse havens, zeeziek word. De tocht met de 'Mantelmeeuw' duurt zo'n twintig minuten. Als we de kade net hebben verlaten en het water nog voorzichtig opspat, komen we langs één van de pronkstukken van de Wereldhavendagen, het hypermoderne hightech baggerschip van baggerbedrijf van Oord. Dit enorme schip is ingezet om het Palmeiland voor de kust van Bahrein op te spuiten. Vanaf de 'Mantelmeeuw' heb ik een prachtig uitzicht over de Nieuwe Maas en de Nieuwe Waterweg. In de verte zie ik waaghalzen aan een touw de Euromast afdalen, een marinevaartuig met mariniers aan boord passeert de 'Mantelmeeuw' met hoge snelheid en aan het begin van de Nieuwe Waterweg ligt het prachtige hotelschip de 'S.S. Rotterdam'. De Wereldhavendagen zijn, net als het havengebied in Rotterdam, iets groots.





Vraag het Marianne Wendt

Vraag 1

'Tijdens de warme zomerperiode werkte ik op Schiphol. Op een gegeven moment heb ik tijdens drukke werkzaamheden mijn stropdas afgedaan en de bovenste knoopjes van mijn blouse losgemaakt om wat verkoeling te krijgen. Mijn leidinggevende sommeerde mij om mijn stropdas weer om te doen. Ik kreeg een officiële waarschuwing. Ik heb dit toen maar gedaan, ondanks dat ik hier erg van moest zweten. Mag mijn leidinggevende dit van mij eisen?'

'Je hebt een verplichting om een stropdas te dragen. Het heeft geen zin om bezwaar te maken tegen deze waarschuwing. De waarschuwing is geen besluit. Bovendien is de opdracht die aan jou is verstrekt op zich correct, als het tenminste niet bijzonder heet is. Je bent namelijk niet altijd gehouden om een stropdas te dragen. In het Arbeidsomstandighedenbesluit is bepaald, dat de temperatuur op de arbeidsplaats geen schade aan de gezondheid van de werknemer mag opleveren. Daarbij moet rekening worden gehouden met de aard van de werkzaamheden. Is het risico op schade aan de gezondheid aanwezig, zoals ik me in het door jouw geschetste geval kan voorstellen, dan dienen persoonlijke beschermingsmiddelen aan jou te worden verstrekt. Denk bijvoorbeeld aan voldoende gelegen-

heid tot verkoeling. Kunnen er geen beschermingsmiddelen worden verstrekt, dan dient de duur van de arbeid te worden beperkt, danwel dient er voldoende gelegenheid worden gegeven om te verblijven in een ruimte met een voldoende lage temperatuur. Een praktische oplossing zou echter ook kunnen zijn om jou niet (steeds) de stropdas te laten dragen.'

Vraag 2

'Rond Prinsjesdag las ik in verschillende artikelen dat ambtenaren 2% loon erbij zouden krijgen in 2014. Ik dacht dat de cao-onderhandelingen gestaakt waren omdat de werkgever geen loonsverhoging bood. Ik heb ook niet van de NCF vernomen dat we een nieuwe cao hebben. Hoe zit dit?'

'De verhoging in het salaris van 2% in 2014 is geen gevolg van cao-onderhandelingen, maar is het gevolg van een versobering in de pensioenopbouw vanaf 2014. Per 1 januari

2014 versobert de pensioenopbouw als gevolg van wettelijke fiscale maatregelen. Vanaf dat moment bouwen actieve deelnemers per jaar minder pensioen op. Door deze verplichte wettelijke versobering van de pensioenopbouw daalt de (kostendekkende) pensioenpremie. Aangezien 30% van deze premie betaald wordt door werknemers en 70% door de werkgevers, hebben de werkgevers het grootste voordeel van deze premiedaling. In het onderhandelaarsakkoord is geregeld dat het grootste deel van het werkgeversvoordeel niet in de zak van de werknemers verdwijnt maar besteed wordt ten gunste van de werknemers. Hierdoor houden werknemers vanaf 2014 ruim 2% meer salaris over. Deze loonsstijging staat dus geheel los van salarisonderhandelingen voor een nieuwe cao. Deze onderhandelingen zitten nog steeds muurvast, omdat de werkgever geen loonsverhoging biedt.'

Marianne Wendt onderhandelt namens de leden van de NCF met de DG van de Belastingdienst en met het ministerie van BZK (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) over de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van de Belastingdienst. Naast het afspreken van goede arbeidsvoorwaarden probeert zij het werk binnen de Belastingdienst leuker en zinvoller te maken door samen te werken met de medezeggenschap. Via Twitter kun je haar dagelijkse werkzaamheden volgen: @mariannewendt.

Colofon

Hoofdredactie
Hans Stoutjesdijk
en Piet van
Sintmaartensdijk

Redactie
Jacques van
Kesteren,
Gerard Pereboom,
Frank Verweij,
Peter van
Diepen,
Peter Barendse
en Aurora Guds

Eindredactie
Hans
Stoutjesdijk

Fotografie
Dick Klok en
Glenn Hofman

**Vormgeving en
opmaak**
Digidee
Ontwerpstudio,
Enschede

Druk
DeltaHage,
Den Haag

E-mail redactie
Heb je vragen
of opmerkingen
over Bondig?
Mail dan naar
redactie@
ncfned.nl

Verschijnt
6x per jaar

ISSN: 2211-8624

© NCF 2013

De warmte van de grootste bond.



Jouw belang is ons belang.

Wil je weten wat de NCF precies voor jou kan betekenen?

Kijk dan op www.ncf.nl

NCF
behartigt.

**HEB JE
GENOEG?**



Ook als je lang ziek bent?

www.loyalis.nl/arbeidsongeschiktheid

Loyalis

Je leeft, je verandert. Loyalis verandert met je mee.